

LE BULLETIN

JOURNAL DE LA FONDATION HGH – PRINTEMPS 2022



UNE COMMUNAUTÉ À L'APPUI DE NOTRE HÔPITAL ET SON PERSONNEL!

Mots d'appréciation et d'encouragement au nom de la Fondation HGH et de sa communauté de donateurs reconnaissants

par Erin Tabakman, Directrice générale

En décembre, pour la deuxième fois depuis le début de la pandémie, mes collègues de la Fondation HGH et moi avons fermé notre bureau à l'HGH et commencé à travailler à domicile. Bien que ce soit loin d'être idéal et que je m'ennuie de rencontrer des donateurs en personne, cela ne se compare pas aux défis auxquels les médecins et le personnel de l'HGH font face. Je pense à eux souvent, ainsi qu'à tous les patients et les familles directement touchés par la réduction des visites et les retards des procédures à l'HGH dû à la COVID-19.

Les circonstances sont difficiles pour tout le monde et votre soutien continu envers notre hôpital et son personnel pendant cette période a fait une différence, comme vous le verrez dans mon entrevue avec le médecin-chef de l'HGH, Dre Julie Maranda.

Dre Maranda mentionne à quel point elle et ses collègues ont été profondément touchés par vos généreux dons, vos bons commentaires et votre profonde appréciation de nos professionnels de la santé au cours des dernières années. Vous êtes vraiment une puissante armée de supporteurs qui soutiennent notre merveilleux hôpital et son personnel extraordinaire. Vous avez un impact direct sur les soins aux

patients à l'HGH non seulement durant ces moments, mais aussi longtemps après qu'ils soient derrière nous. Nous vous en remercions.

Comme beaucoup d'entre vous, je suis continuellement émerveillée et inspirée par la résilience et la force des médecins et du personnel de l'HGH, dans tous les départements. La Fondation fonctionne en tant que lien entre la communauté et son hôpital; donc, après avoir été l'heureuse bénéficiaire de vos mots de soutien à l'équipe de l'HGH, j'ai pensé qu'il était approprié d'exprimer notre gratitude collective au personnel que je vois, chaque jour, dans les couloirs de notre hôpital.

À chacun des membres de l'équipe de l'HGH : Sachez que votre communauté vous est très reconnaissante. Nous voyons les efforts extraordinaires que vous avez déployés pour prendre soin de nous et de ceux que nous aimons. Nous vous appuyons avec admiration et appréciation. Vous avez prodigué des soins à de nombreux donateurs pendant des moments qui sont souvent les plus stressants de leurs vies et ils vous font part de leurs chaleureux mots d'encouragement – comme nous tous à la Fondation. Merci d'être là pour nous.



DANS LES COULISSES AVEC LE MÉDECIN-CHEF DE L'HGH

Dre Julie Maranda partage un point de vue d'arrière-scène sur l'impact de la COVID-19 à l'HGH et sur la façon dont l'hôpital soutient ses médecins et son personnel.

Dre Maranda, vous êtes docteure et médecin-chef d'un hôpital pendant une pandémie mondiale! Premièrement, comment allez-vous?

Au bout du compte, je vais bien. Je pense que jusqu'à ce que vous soyez mis au défi comme ça, vous n'avez aucune idée à quel point vous pouvez être résilient et cette pandémie met certainement nos limites à l'épreuve! C'est très motivant de voir comment tout le monde à l'HGH contribue et se tient. Honnêtement, tous les professionnels de la santé qui travaillent dans cette organisation sont allés au-delà des attentes et continuent de le faire. C'est vraiment réconfortant de voir à quel point les gens se soucient de l'hôpital et de ses patients.

Comment le variant Omicron et cette plus récente vague de la pandémie ont-ils eu un impact sur l'HGH et son personnel?

C'est presque comme si nous étions de retour dans la première vague, parce qu'il y a beaucoup d'inconnus. Omicron est extrêmement contagieux et les chiffres ont augmenté de façon semblable à la première vague en ce qui concerne le nombre de cas et les taux d'hospitalisation. D'une part, c'est décourageant de se sentir un peu comme le jour de la marmotte (elle rit), mais d'autre part, nous voyons un peu d'espoir, parce que ce variant semble être une maladie beaucoup moins grave, au moins pour les personnes vaccinées.

Nous commençons à voir comment nous pourrions vivre avec la COVID, au lieu de l'éliminer, ce qui signifie beaucoup de changements pour un hôpital. Nous devons considérer l'impact sur les mouvements des patients, les protocoles de transfert, aux endroits où sont situés les patients dans l'hôpital et, bien sûr, sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle (ÉPI). C'est un tout nouveau monde.

L'autre chose qui a rendu cette vague particulièrement difficile est qu'avant celle-ci, nous étions assez confortablement dotés d'un personnel complet. Il y avait des postes vacants, mais ils étaient gérables. Dans cette vague, comme dans tous les autres hôpitaux, nous avons une quantité incroyable de congés de maladie, mais nous avons aussi des postes vacants pour des retraites, des départs, etc. Nous sommes dans une guerre avec moins de soldats et cela a rendu les choses encore plus difficiles.



De quoi êtes-vous la plus fière en ce qui concerne la réaction de l'HGH à cette période difficile?

L'HGH a toujours mis les soins aux patients en priorité. Les décisions qui peuvent ou non impliquer les finances, qui peuvent ou non entraîner des déplacements internes de personnel dans l'hôpital — la motivation sous-jacente pour toutes les décisions est dictée par ce qui est le mieux pour le patient. J'en suis fière, parce que ce n'est pas partout que l'on voit ce niveau de conscience.

J'ai remarqué que l'HGH a vraiment essayé de prendre soin de ses médecins et de son personnel pendant cette période aussi.

C'est juste. Bien que les patients soient notre priorité numéro un, notre priorité numéro un et demie est le bien-être de nos employés. Nous savons que nous ne pouvons pas prendre soin des patients sans assurer le bien-être de nos médecins et de notre personnel. Vous savez, vous ne pouvez pas conduire une voiture dont le réservoir de carburant est vide! Nous devons donc nous assurer que nos employés sont bien pris en charge et qu'ils se sentent appuyés, en sécurité et valorisés.

Très tôt durant la pandémie, nous avons élaboré des stratégies pour soutenir le bien-être de nos employés et atténuer l'impact de la pandémie sur eux. Nous voulons essayer de nous en sortir le mieux possible, sachant qu'il y a une vague d'épuisement et de traumatisme émotionnel prévue après la pandémie. L'HGH a gardé cela en tête et chaque comité qui se réunit a un aspect du bien-être dans leurs pensées et dans leurs conversations. En plus de cela, il y a un comité spécifique sur le bien-être des employés. Nous avons mis en place des ressources supplémentaires pour le soutien psychologique avec l'aide de notre équipe de santé mentale et nous avons fait appel à des ambassadeurs du bien-être qui parcourent les couloirs pour écouter avec empathie nos employés et entendre leurs préoccupations. Nous avons des chariots de bien-être, qui sont placés dans les départements pour donner aux employés des collations et des petits cadeaux à ramener à la maison pour leur famille, ainsi qu'un rappel des ressources à leur disposition. L'équipe de direction fait le tour des départements pour discuter avec les employés et entendre leurs inquiétudes. L'équipe transmet ensuite les commentaires et les suggestions à l'exécutif afin que nous puissions les mettre en œuvre. Le bien-être figure en tête de notre agenda dans tout ce que nous faisons en ce moment.

Pouvez-vous penser à un moment particulier qui illustre la résilience de nos médecins et de notre personnel?

Juste avant la nouvelle année, nous étions sur le point de devoir réduire considérablement les heures du service d'urgence de l'HGH. Nous avions des quarts de travail où il y avait très peu d'infirmières. Mais l'équipe s'est réunie pendant cette crise pour empêcher la fermeture de l'urgence. Il s'agissait de personnel médical et infirmier, mais aussi d'aides aux soins des patients, de commis, de personnel d'entretien ménager et d'agents de sécurité. Il s'agissait pour tout le monde de se réunir pour s'assurer que l'urgence pouvait rester ouverte et fournir des soins à notre communauté.

Les donateurs de la Fondation HGH ont versé plus de 145 000 \$ pour aider à lutter contre la COVID-19 à l'HGH, sans parler de leurs nombreux mots de soutien aux médecins et au personnel de l'HGH. Quels sentiments est-ce que ça évoque en vous en sachant que vous avez toute une communauté de supporteurs reconnaissants derrière vous?

C'est vraiment touchant. Bien que les patients soient souvent au centre de nos discussions, nous ne pouvons pas oublier leurs familles, nous ne pouvons pas oublier la communauté et le fait qu'ils ne sont peut-être pas des patients aujourd'hui, mais qu'ils peuvent l'être à un moment donné dans le futur. Donc, recevoir ces rappels, ce soutien continu de votre part, garantie que la communauté demeure au premier plan lorsque nous prenons des décisions difficiles. C'est tellement apprécié. Je sais par expérience personnelle qu'un courriel avec des félicitations ou des remerciements fait vraiment votre journée. C'est vraiment le cas! Vous lisez ce courriel,

vous prenez une profonde respiration et vous vous sentez comme, OK, je peux continuer. Et je ne suis pas la seule à ressentir cela. Tous les autres font le même commentaire. Vous passez à travers le reste de votre journée en sachant que vous n'êtes pas seul et que nous sommes tous dans cette situation ensemble.

Il est également très réconfortant de savoir que les membres de la communauté font de leur mieux pour rester en bonne santé et réduire l'impact de la pandémie. Vous rendez mon travail un peu plus facile et chaque geste compte.

L'HGH est en croissance et en expansion pour mieux répondre aux besoins de la communauté, et bien que la pandémie ait peut-être ralenti les choses, la vision demeure. Nous avons l'intention de poursuivre dans cette voie dès que possible et le soutien des donateurs fait toute la différence en finançant de l'équipement que nous ne serions pas en mesure d'acheter autrement. Comme notre nouvelle machine d'IRM et tomographes (CT scan)! Nous vous sommes tous très reconnaissants de votre soutien pendant cette période difficile, ainsi que de vos généreuses contributions qui nous aident à fournir les meilleurs soins possible à nos patients, plus près du domicile. Merci au nom de toute l'équipe de l'HGH!



Équipe d'entretien ménager pendant un rassemblement de bien-être

DIAGNOSTIC PRÉCOCE = MEILLEURS RÉSULTATS POUR LES PATIENTS

Avec votre aide, l'HGH développera davantage son programme d'endoscopie pour doubler le nombre de patients qu'il voit chaque année, réduisant considérablement les listes d'attente pour cet important service de diagnostic

Développée et améliorée au cours des 50 dernières années, l'endoscopie est un examen médical utilisant un endoscope muni d'une caméra à fibre optique qui est inséré dans une cavité du corps. L'endoscopie permet de détecter des polypes, des cancers, des obstructions, des tissus anormaux et des maladies que d'autres tests ne peuvent pas identifier. Relativement indolore, cette procédure permet de visualiser des détails qu'on ne pourrait voir autrement.

L'HGH compte présentement un nombre élevé de patients en attente de tests. La situation est complexe puisque l'hôpital utilise l'équipement disponible à sa pleine capacité. Comme dans d'autres services, l'HGH dispose de l'espace nécessaire pour accroître le programme d'endoscopie, mais n'a pas l'équipement pour le faire. L'équipement de cette salle permettra aux patients de la région de bénéficier de ces tests plus rapidement et dans leur propre hôpital.

Le programme d'endoscopie de l'HGH s'occupe d'environ 2500 cas par année. Le service est offert 24 heures par jour puisque de nombreuses demandes proviennent de l'urgence.

Présentement, les listes d'attente pour les procédures par endoscopie sont longues. Par contre, l'HGH pourrait doubler sa capacité à 5000 cas par année avec l'expansion du programme.

Dr Yvan Leblanc, chef de chirurgie à l'HGH, et lui-même un donateur, dit :
« Nous souhaitons tous réduire les temps d'attente puisqu'ils peuvent avoir un impact direct sur la santé et les résultats de nos patients. Personne ne veut être obligé d'attendre pour obtenir un traitement, et nous ne voulons certainement pas que les soins de nos patients soient retardés en raison des listes d'attente.



Notre communauté peut contribuer directement à cette amélioration; c'est la raison pour laquelle ma famille et moi continuons à soutenir la Fondation HGH. »

Votre don peut nous aider à nous assurer que nous sommes là pour tout le monde, à tout moment. L'expansion des services d'endoscopie à l'HGH n'est qu'une des priorités de la campagne actuelle de la Fondation HGH, *On est si bien chez soi*. Veuillez envisager de faire un don pour apporter des services supplémentaires à votre hôpital régional.

S.V.P. appuyez la Fondation HGH en retournant ce formulaire avec votre don déductible d'impôt dans l'enveloppe pré-affranchie fournie. Votre don servira à financer l'ensemble de notre mission. Merci de votre appui!



OUI! Je désire faire un don à la Fondation HGH.

Voici mon don de _____ \$

Vous trouverez sous ce pli mon chèque fait à l'ordre de Fondation HGH. **OU** S.V.P. portez à mon compte : VISA MASTERCARD AMERICAN EXPRESS # _____ Date d'expiration : ____ / ____

Nom du donateur : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Courriel : _____

Signature : _____

- Veuillez m'envoyer des informations sur les dons par testament
- Veuillez me contacter pour effectuer un don mensuel automatique
- Je ne souhaite plus recevoir le bulletin de la Fondation HGH

1111, rue Ghislain, Hawkesbury, ON K6A 3G5
Tél. : 613-632-1111, poste 21101
www.fondationhgh.org
No d'organisme enregistré : 118921592 RR0001