

Rapport annuel 2021-2022



À la poursuite de l'excellence clinique

Table des matières

Rapport de l'Hôpital général de Hawkesbury et district

Message du président du Conseil d'administration	_____	1
Message du directeur général	_____	3
Message du médecin-chef	_____	5
Conseil d'administration 2021-2022 de l'HGH	_____	7
Bilan financier de l'HGH	_____	8
Statistiques	_____	9

Rapport de la Fondation HGH

Message de la présidente de la Fondation HGH	_____	11
Conseil d'administration 2021-2022 de la Fondation	_____	13
Bilan financier de la Fondation HGH	_____	14

Message du président du Conseil d'administration



En 2021-2022, la pandémie de COVID-19 est restée une préoccupation majeure à l'HGH, forçant l'élaboration, la modification et la mise en œuvre continue de plans d'action pour y faire face.

Après deux ans de gestion de la pandémie, les équipes de tous les secteurs méritent notre plus grande reconnaissance pour leur dévouement et l'excellence de leur travail dans des conditions difficiles. C'est avec soulagement que nous accueillons l'accalmie du printemps et que nous espérons un retour définitif à la normale de toutes les activités.

L'inauguration du nouvel HGH célébrée en avril 2022 en présence de plusieurs dignitaires a révélé à quel point l'offre de services spécialisés a augmenté de façon exponentielle grâce au projet de réaménagement. En plus de doubler la superficie de l'hôpital, c'est toute la technologie d'information santé et l'équipement médical qui ont été renouvelés. Quelle avancée pour notre région! Ce projet nous a permis de voir grand et nous continuons à regarder vers l'avenir et d'imaginer d'autres améliorations.

Au cours des dernières années, les membres du Conseil d'administration, de l'équipe médicale et des communications de l'HGH ont investi de nombreux efforts afin de mieux faire connaître l'hôpital dans l'ouest de la région de Prescott-Russell. Et ces efforts ont porté fruit puisque nous constatons une augmentation du nombre de références faites par les médecins de famille aux cliniques de soins ambulatoires et du nombre de patients provenant de l'ouest. De plus en plus, les gens reconnaissent l'importance du rôle régional de l'HGH et apprécient l'accès aux soins spécialisés près de chez eux.

À l'automne 2021, le Conseil d'administration a réuni un panel d'experts en soins de santé dans le but de réviser nos systèmes, d'optimiser nos processus et d'améliorer la qualité des soins. Dans son rapport, le panel a émis plusieurs recommandations portant sur la culture et les structures organisationnelles ainsi que les systèmes administratifs et de la qualité. Ces recommandations guideront nos actions pour les prochains 5 à 10 ans. D'ailleurs, au niveau opérationnel, la mise en place de certaines recommandations touchant la culture juste et la formation de chefs d'équipe en technique Lean est en cours.

Au niveau du leadership, le Conseil a mis en œuvre des plans de recrutement pour une nouvelle direction générale et un nouveau médecin-chef. Ces deux postes clés devraient être pourvus à l'automne 2022.

Au nom du Conseil d'administration, des employés, des médecins, des bénévoles, des patients et des familles, ainsi que de toute la communauté de Prescott-Russell, je remercie chaleureusement Monsieur Marc LeBoutillier et Dre Julie Maranda pour leurs années de service, l'excellence de leur travail et leur grand dévouement. Ces deux visionnaires ont joué un rôle déterminant dans la transformation de l'HGH en un hôpital régional à service complet axé sur des soins de qualité livrés avec compassion.

Daniel Gatien

Président

Message du directeur général



Après 15 années au service de l'HGH, c'est avec fierté que je dépose mon dernier rapport annuel à titre de directeur général.

Le 21 avril 2022, nous avons enfin célébré l'ouverture officielle du nouvel HGH par une cérémonie d'inauguration. Réalisés en 2022, le programme d'ophtalmologie et la deuxième salle d'endoscopie constituaient les derniers éléments de cet ambitieux projet entrepris en 2013. Grâce à un investissement de 200 millions de dollars en infrastructure, équipement médical et technologie d'information santé de pointe, notre hôpital communautaire local est devenu un hôpital régional à service complet. La population de Prescott-Russell et des environs bénéficie désormais d'un accès amélioré à toute une gamme de soins de santé spécialisés.

Depuis mars 2020, la gestion de la pandémie mondiale de COVID-19 a mobilisé l'ensemble des membres de l'équipe de l'HGH. Nous avons déployé tous les efforts requis afin de répondre efficacement aux défis quotidiens visant à maintenir l'offre de soins de santé ainsi qu'aux aspects de sécurité des patients et de prévention des infections. Nous avons fait preuve d'innovation pour nous ajuster aux pressions générées par la pandémie et répondre aux exigences du gouvernement provincial et de la santé publique. Grâce au travail acharné de nos équipes, nous avons réussi à maintenir tous les services de base et à satisfaire les besoins de la population. Ce fut une période éprouvante pour tous les employés et les médecins en raison de la lourdeur et de l'intensité de la tâche.

Une pénurie de main-d'œuvre sans précédent touche l'ensemble du système de santé ontarien et canadien, et affecte tous nos services. Pour surmonter cette crise aiguë et nous prémunir autant que possible contre ses impacts négatifs, nous tentons d'anticiper les besoins et nous avons mis en œuvre des stratégies à moyen et à long terme, par exemple,

des partenariats renforcés avec la Faculté des sciences de la santé de l'Université d'Ottawa et le Collège La Cité. Une gestion rigoureuse des fonctions de ressources humaines ainsi qu'une collaboration régionale nous ont permis d'éviter des fermetures de service. Toutefois, nous prévoyons que cette pénurie continuera à être un défi exigeant au cours des prochaines années.

En novembre 2022, comme tous les quatre ans, l'HGH recevra la visite d'Agrément Canada. Afin de nous préparer à cet exercice d'amélioration continue de la qualité et de maintenir notre cote d'excellence, nous avons retenu les services d'un panel d'experts. Entre juin et décembre 2021, les experts ont évalué l'HGH dans toutes ses dimensions, puis élaboré une série de recommandations s'échelonnant sur les trois prochaines années et visant à rehausser nos systèmes de gestion de la qualité. La mise en œuvre de ces recommandations permettra à l'HGH d'atteindre un niveau comparable à celui des hôpitaux universitaires en matière d'excellence clinique, de systèmes de gestion et de procédés d'assurance de la qualité. Depuis 2014, l'HGH maintient le niveau le plus élevé décerné par Agrément Canada : Agréé avec mention d'honneur.

L'HGH termine l'année 2021-2022 avec un important surplus d'exploitation, malgré les incertitudes et les pressions financières provoquées par la pandémie. Nous avons réussi à assurer la pérennité de notre financement provincial et interprovincial par le biais de stratégies innovantes et de bonne gestion financière. Ainsi, nos résultats positionnent l'HGH parmi les hôpitaux les plus performants sur le plan financier en Ontario.

Nos réalisations de grande envergure, les enjeux et tous les défis des dernières années ont renforcé l'engagement de nos employés et de nos médecins. Compte tenu de notre situation financière solide, de notre offre croissante en soins de santé, de notre esprit d'équipe et de l'appui de notre communauté, c'est avec optimisme que nous envisageons l'avenir de l'HGH, notre hôpital régional à service complet.

Marc LeBoutillier

Directeur général

Message du médecin-chef



Comme l'an passé, 2021-2022 fut aussi marqué par la pandémie. Mais la façon dont nos équipes et notre communauté se sont mobilisées pour gérer la situation, malgré les défis quotidiens, l'avalanche d'informations et l'intensification de la pénurie de personnel est ce qui nous revient en pensant à cette période.

Cette année marque également l'ouverture officielle du nouvel HGH. La transformation de notre hôpital communautaire local en un hôpital régional à service complet a entraîné des changements d'une ampleur difficile à imaginer au début du projet en 2013. Mais comment avons-nous réalisé ce projet de grande envergure ?

Compassion, Innovation, Excellence. Ces mots nous sont rappelés chaque fois que nous entrons dans l'hôpital. On ne peut pas les manquer; ils font partie du logo de l'HGH et on les voit partout. Ces mots ont guidé nos décisions et incarnent tout ce que notre équipe médicale accomplit.

La compassion est la base des soins aux patients, que nous appliquons également à nos relations avec le personnel et nos collègues. Cette approche compatissante s'est manifestée dans nos efforts de recrutement qui ont fait passer notre équipe de 60 à près de 200 médecins. Et prendre soin des nôtres a porté fruit puisque nos médecins affichent des taux de rétention, de satisfaction et d'engagement supérieurs à la moyenne. Bâtir une équipe unie et compatissante passe aussi par la création de liens entre les disciplines, en particulier entre le personnel infirmier et médical, ainsi qu'avec les médecins traitants et les patients, et en les impliquant dans le développement de l'hôpital dans le but de répondre à leurs besoins.

Au rythme de l'agrandissement de l'édifice, nous avons agrandi nos équipes de soins dans tous les secteurs, notamment le groupe d'hospitalistes, en obstétrique, à l'urgence et aux soins intensifs. Nous avons modifié les flux de travail et les horaires pour réduire les temps d'attente et faire en sorte que les patients soient vus plus tôt dans la journée et reçoivent toute l'attention et la compassion qu'ils méritent. L'ajout de salles de garde a permis aux médecins et aux stagiaires de se reposer sur place et de rester près des patients au besoin.

L'innovation était une constante du projet du nouvel hôpital. Nous avons adopté de nouvelles technologies et de nouveaux logiciels pour normaliser les pratiques, incluant les ensembles d'ordonnances modélisées, la planification des horaires, l'accréditation des médecins et la gestion du rendement, le soutien aux pratiques fondées sur des preuves, la recherche et l'éducation, les soins standardisés et les processus de transfert de patients. Au lancement d'Epic, notre nouveau système d'information santé, nous avons un groupe de 10 spécialistes-formateurs. Nous nous sommes entraînés à l'utilisation de cette nouvelle technologie qui a considérablement amélioré la sécurité des patients. Pendant la pandémie, nous avons contribué à diverses initiatives locales, comme le centre d'évaluation et les flux de travail en milieu à risque élevé, ainsi que régionales dans divers centres de commandement.

Recruter des spécialistes et lancer des programmes innovants est un long processus. Nous avons réussi à attirer plusieurs spécialistes en obstétrique et gynécologie, urologie et urogynécologie, otorhinolaryngologie, chirurgie orthopédique, prestataires d'aide médicale à mourir, pneumologie, imagerie médicale et ophtalmologie. Notre nouvel équipement de pointe—souvent une première dans la région—a grandement contribué au recrutement médical. Pour faciliter la gestion d'un groupe croissant de spécialités différentes, nous avons créé des conseils de programme, davantage de rôles de chef avec des responsabilités élargies, et fait participer un plus grand nombre de médecins aux comités de l'hôpital.

Et en tout temps, nous avons cherché à améliorer l'excellence clinique. Nous avons lancé plusieurs initiatives d'amélioration du rendement et de la qualité comme les temps d'attente aux urgences et les directives médicales, le bilan comparatif des médicaments, l'efficacité des salles d'opération, la réduction du taux d'infections postopératoires et les réunions normalisées de l'équipe médicale, entre autres. Notre engagement envers des soins de haute qualité nous a permis d'atteindre le plus haut niveau d'accréditation pour un hôpital. Grâce à notre affiliation académique avec l'Université d'Ottawa, nous sommes désormais un centre officiel de formation médicale. Les formations continues offertes sur place, comme les soins avancés en réanimation cardiaque, la journée CHEO et le cours de traumatologie en région rurale jouent un rôle essentiel dans l'excellence clinique.

Travailler comme médecin-chef pendant neuf ans tout en aidant à *Bâtir le nouvel HGH* a été un parcours passionnant et enrichissant. Je suis fier de ce que notre équipe médicale a accompli et c'est avec confiance que j'entrevois le développement continu de l'hôpital.

Dre Julie Maranda
Médecin-chef

Conseil d'administration 2021-2022



Daniel Gatien
Président



Guy Yelle
Vice-président



Judith Anne LaRocque
Trésorière
Juin - Décembre 2021



Lucie Charlebois
Trésorière
Janvier - Juin 2022



Robert O. Brunet
Administrateur



Derek Duval
Administrateur



Nicole Lafrenière-Davis
Administratrice



Marco Lalonde
Administrateur



Sylvette Leroux
Administratrice



Neil Levac
Administrateur



Anne-Marie Maheu
Administratrice



Sébastien Racine
Administrateur



Joanne Séguin
Administratrice



Dr Michel Thibodeau
Président du Conseil
des médecins



Dre Julie Maranda
Médecin-chef



Ginette Ferguson
VP, Programmes
cliniques et chef de
direction des Soins
infirmiers



Marc LeBoutillier
Directeur général



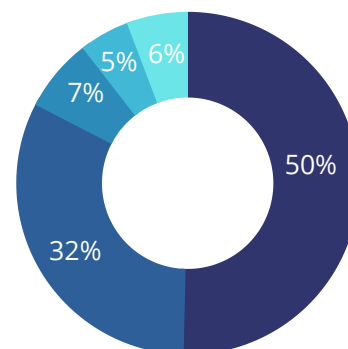
Nathalie Ladouceur
Présidente de la
Fondation HGH

Bilan financier 2021-2022

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

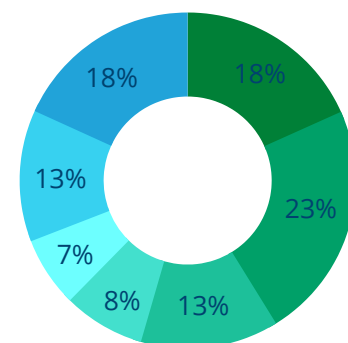
Revenus

	\$
■ Ministère de la santé de l'Ontario	55 193 955
■ Autres financements	35 286 429
■ Régime d'assurance-santé de l'Ontario	7 562 632
■ Recouvrements et autres revenus	5 193 077
■ Autres	6 330 279
Total des revenus	109 566 372







Dépenses

	\$
■ Patients hospitalisés	18 967 100
■ Services diagnostiques	19 051 848
■ Soins ambulatoires	23 840 407
■ Services de soutien	13 870 956
■ Services sociaux	8 192 341
■ Administration	7 039 459
■ Autres	13 202 190
Total des dépenses	104 164 301



Statistiques

Du 1er avril au 31 mars

	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nouveaux-nés 	477	473	497
Jours patients 	26 946	24 986	24 183
Procédures chirurgicales 	6 962	6 461	6 891
Visites - Services d'urgence 	48 135	35 666	43 481



Rapport 2021-2022 de la Fondation HGH

Message de la présidente du Conseil d'administration



Au beau milieu d'une autre année de pandémie et de moments d'incertitude, les donateurs de la Fondation HGH ont fait preuve d'un soutien loyal et inébranlable envers notre hôpital, ses médecins et son personnel. Ces donateurs ont été comme la lueur constante d'un phare au cours de cette forte tempête de COVID-19 qui nous a tous secoués.

Grâce à notre généreuse communauté, notre campagne de collecte de fonds, *On est si bien chez soi*, a reçu des dons et des promesses de dons représentant un tiers de notre objectif de 2,8 millions de dollars.

Rien que cette année, nous avons distribué plus d'un demi-million de dollars à notre hôpital ! Ces fonds ont permis de soutenir directement l'expansion des services en santé mentale, en chirurgie orthopédique et en ophtalmologie. Pour de nombreux patients, ces services leur évitent le stress de se rendre à Ottawa pour des interventions comme le remplacement de la hanche ou du genou et des opérations de la cataracte.

J'ai eu le plaisir de parler avec plusieurs personnes qui ont déjà bénéficié de ces nouveaux services à l'HGH. Leurs commentaires sont un rappel constant de l'impact réel et mesurable que vous, nos donateurs, avez sur la vie des gens dans votre propre communauté.

L'équipe de la Fondation HGH s'est installée dans ses nouveaux bureaux à l'hôpital et nous sommes heureux de pouvoir accueillir les donateurs en personne. Malgré les défis de la pandémie, la vie reprend son cours normal, lentement mais sûrement. Et ce sera bientôt le retour de notre Classique de golf au profit de l'HGH, dont nous célébrons le 40e anniversaire cette année.

Au cours des deux dernières années, nous avons innové et nous nous sommes adaptés en lançant de nouveaux moyens de communiquer avec vous, par exemple, le nouveau bulletin électronique de la Fondation, désormais diffusé quatre fois par année.

Je m'en voudrais de ne pas souligner que la Fondation HGH existe maintenant depuis 35 ans. Créée par un groupe de citoyens de notre communauté qui avaient leur hôpital à cœur, je vous suis reconnaissante d'avoir suivi leur exemple et d'avoir soutenu la Fondation HGH au cours de toutes ces années. Je suis aussi continuellement inspirée par votre bienveillance et touchée de savoir qu'ensemble, nous pouvons veiller à ce que nos proches reçoivent les meilleurs soins possibles près de la maison.

Nathalie Ladouceur

Présidente



Image de la campagne On est si bien chez soi

Conseil d'administration 2021-2022



Nathalie Ladouceur
Présidente de la
Fondation HGH



Donald Hay
Trésorier



Denis Desaulniers
Premier
vice-président



Andréanne Roy
Deuxième
vice-présidente



Liza Boucher-Sutherland
Administratrice



Suzanne Côté-Fournier
Administratrice



Ginette Labelle
Administratrice



Roch Laframboise
Administrateur



Sylvie Lefebvre
Administratrice



Reginald Levesque
Administrateur



Sylvia Nayoung Han
Administratrice



Manon Séguin
Administratrice



Pierre Souigny
Administrateur



Daniel Gatien
Président du
Conseil
d'administration
de l'HGH



Mireille Lauzon-Dauth
Représentante,
Les Amis de l'HGH



Marc LeBoutillier
Directeur général
de l'HGH



Erin Tabakman
Directrice générale et
secrétaire de la
Fondation HGH

Bilan financier 2021-2022

Résultats du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Revenus	\$
Revenus des dons	1 023 742
Autres revenus	27 775
Revenus événements	86 867
Total des revenus	1 138 384

Dépenses	\$
Dépenses générales de collecte de fonds	268 615
Dépenses événements	39 635
Dépenses administratives	84 088
Total des dépenses	392 338

Résultats préliminaires. Promesses de dons non comprises.
Les dépenses totales excluent les contributions de 552 040 \$ à l'HGH.

Actifs nets au 31 mars 2022 en \$

■ Affecté : Campagne On est si bien chez soi	48 639
■ Affecté : Autres	76 112
■ Non affecté	1 831 083
Total des actifs nets	1 955 834

