

IMPORTANT MEMO



FROM: [i] Impressions Inc. - Embrun, ON
DATE: November 4, 2024
SUBJECT: Error in mailing recently delivered for the
Hawkesbury and District General Hospital Foundation

As the printer responsible for the Hawkesbury and District General Hospital (HGH) Foundation mailings, we want to advise you that, despite all the quality control measures in place, an error has crept into the material you recently received. The **postage paid return envelope** did not indicate the correct organization and address. We sincerely apologize for this and take full responsibility.

Please note that this error did not result in any mishandling of your personal information.

Several measures are in place to address the issue:

1. The letter will be resent by mail with the correct envelope.
2. We have implemented a rigorous system to ensure the confidentiality of your personal information by following the recommendations of our expert in confidentiality and protection of personal information.
3. For donations sent with the first mailing envelope, measures are in place, and they will be automatically sent to the HGH Foundation.
4. We assume all costs caused by this error. Rest assured that no donations or resources of the HGH Foundation itself will be used to resolve this issue.

We would like to reassure you that this is the first time that such an error has occurred and that all your previous donations have been well received by the HGH Foundation.

MESSAGE FROM THE HGH FOUNDATION: Should you have any questions with respect to the above, please contact the HGH Foundation's Executive Director, Erin Tabakman, at 613-306-0799.

MEMO IMPORTANT



DE : [i] Impressions inc. - Embrun, ON
DATE : le 4 novembre 2024
SUJET : Erreur dans le publipostage distribué récemment pour la
Fondation de l'Hôpital général de Hawkesbury et district

En tant qu'imprimeur responsable des publipostages de la Fondation de l'Hôpital général de Hawkesbury et district (HGH), nous voulons vous aviser que, malgré toutes les mesures de contrôle qualité en place, une erreur s'est glissée dans le matériel que vous avez reçu récemment. **L'enveloppe de retour affranchie** n'indiquait pas la bonne organisation et adresse. Nous nous en excusons et nous prenons l'entière responsabilité.

Veillez noter que cette erreur n'a entraîné aucune mauvaise gestion de vos informations personnelles.

Plusieurs mesures sont en place pour remédier la situation :

1. La lettre sera réacheminée par la poste avec la bonne enveloppe.
2. Nous avons mis en place un système rigoureux pour assurer la confidentialité de vos informations personnelles en suivant les recommandations de notre expert en confidentialité et protection des informations.
3. Pour les dons qui auront été envoyés avec l'enveloppe du premier envoi, des mesures sont en place, et ils seront acheminés automatiquement à la Fondation HGH.
4. Nous assumons tous les frais occasionnés par cette erreur. Soyez assurés qu'aucun don, ni aucunes ressources de la Fondation HGH ne seront utilisés pour résoudre cette problématique.

Nous tenons à vous rassurer que c'est la première fois qu'une telle erreur se produit et que tous vos dons antérieurs ont été bien reçus par la Fondation HGH.

MESSAGE DE LA FONDATION HGH : Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter la directrice générale de la Fondation HGH, Erin Tabakman, au 613-306-0799.