

MANUEL DE POLITIQUES SUR LA GOUVERNANCE **POLICY GOVERNANCE MANUAL**

1. Processus de gouvernance

Governance Process

- 1.0** Engagement global en matière de gouvernance
Global Governance Commitment
- 1.1** Style de direction
Governing Style
- 1.2** Code de conduite du conseil d'administration
Board of Directors' Code of Conduct
- 1.3** Résultats du travail du conseil
Board Job Products
- 1.4** Rôle du(de la) chef de la gouvernance
Role of the Chief Governance Officer
- 1.5** Principes et structure régissant les comités du conseil
Board Committee Principles and Structure
- 1.7** Coûts de la gouvernance
Cost of Governance

2. Liens entre le conseil-DG et entre le conseil-médecin chef

Board-CEO Linkage and Board-Chief of Staff Linkage

- 2.0** Lien global entre le conseil et la gestion
et entre le conseil et le corps médical
*Global Governance-Management Connection and
Global Governance-Medical Connection*
- 2.1** Délégation au DG
Delegation to the CEO
- 2.2** Délégation au médecin-chef
Delegation to the Chief of Staff
- 2.3** Évaluation du rendement du DG
Monitoring CEO Performance
- 2.4** Évaluation du rendement du médecin-chef
Monitoring Chief of Staff Performance
- 2.5** Évaluation du rendement du directeur général reliée aux objectifs organisationnels prioritaires
Performance Evaluation of the Chief Executive Officer for Organizational Priority Goals
- 2.6** Évaluation du rendement du/de la médecin-chef reliée aux objectifs organisationnels prioritaires
Performance Evaluation of the Chief of Staff on Organizational Priority Goals

3. Contraintes exécutives

Executive Limitations

- 3.0 Contraintes globales de la direction
Global Executive Constraints
- 3.1 Planification financière / Budgétisation
Financial Planning / Budgeting
- 3.2 Situation financière et rendement opérationnel
Financial Condition and Operational Performance
- 3.3 Traitement des clients
Treatment of Clients
- 3.4 Traitement du personnel
Treatment of Staff
- 3.5 Protection des actifs (intellectuels, corporatifs, liquidités) et protection des politiques de déboursés.
Protection of assets (intellectual, corporate, liquidity) and protection of disbursement policies.
- 3.6 Communications et appui au conseil
Communication and Support to the Board
- 3.7 Rémunération et avantages sociaux
Compensation and Benefits
- 3.8 Remplacement d'urgence du DG
Emergency CEO Succession
- 3.9 Remplacement d'urgence du médecin-chef
Emergency Chief of Staff Succession
- 3.10 Traitement des patients (médecin-chef)
Treatment of Patients (Chief of Staff)
- 3.11 Communication et appui au conseil (médecin-chef)
Communication and Support to the Board (Chief of Staff)
- 3.12 Qualité des soins médicaux (médecin-chef)
Quality of Medical Care (Chief of Staff)
- 3.13 Fonctions de liens externes et de représentation du directeur général
CEO's External Liaison Functions and Representation
- 3.14 Bilinguisme à l'HGH
Bilingualism at HGH

4. Fins Ends

- 4.0 Fin globale
Mega End
- 4.1 Résultats optimaux en matière de santé
Optimal Health Outcomes
- 4.2 Expérience positive en soins de santé
Positive Health Care Experience

4.3 Transitions en continu
Seamless Transitions

4.4 Mode de vie sain
Healthy Living Choices