



DialogueHGH

FÉVRIER | FEBRUARY 2018

VISION 2020

Début 2018, et déjà, nous sommes à mi-chemin de réaliser notre vision ambitieuse pour l'HGH : devenir un hôpital régional à service complet et être reconnu comme un hôpital modèle en Ontario. Nous pouvons être fiers de nos réalisations en voie vers 2020.

Nos résultats quant à l'engagement des employés et des médecins sont plus élevés que par les années passées. Nous recevons beaucoup plus d'éloges de la part des patients et des familles, et d'une manière consistante. Cette amélioration de l'expérience patient est également attestée par les résultats de nos sondages auprès de la clientèle. Nous avons un apport de nouveaux employés et de médecins qui viennent chercher à l'HGH un milieu de travail positif et une organisation en croissance.

Nos projets d'avenir avancent et tout le monde met son épaupe à la roue. La migration vers le système d'information de santé Epic a été lancée. D'ici 2020, grâce à ce projet, l'HGH deviendra l'hôpital communautaire de la région le plus avancé sur le plan de la technologie de l'information. La relocalisation des Services péri-opératoires et du Centre familial des naissances a été un succès sur tous les plans. Malgré les nombreux délais dans l'exécution des travaux par l'entrepreneur général, nous procédons ce mois-ci à relocaliser le secteur des soins ambulatoires et l'Unité des soins complexes continus. Déjà nous pouvons voir les avantages d'œuvrer dans des espaces spacieux, modernes et fonctionnels.

Nous poursuivons notre travail de préparation à la visite d'Agrément Canada de novembre 2018. Ce projet demande la collaboration et l'engagement de tous. Malgré toutes les autres demandes et priorités auxquelles nous faisons face, il faut mettre la planification de l'agrément au premier plan afin de maintenir la réputation de notre hôpital et de conserver notre niveau *Agréé avec mention d'honneur*. Enfin, j'espère que nous pourrions annoncer bientôt officiellement le nouveau projet de l'HGH: le Carrefour santé Prescott-Russell qu'on vise à établir à Casselman, où nous avons déjà un centre satellite de santé mentale et de toxicomanie.

Comme employé de l'HGH depuis 10 ans et comme responsable de son administration, c'est avec beaucoup de satisfaction et de confiance que j'aborde l'année 2018. Je tiens à reconnaître la contribution, l'engagement et le souci professionnel de tous nos employés, médecins et bénévoles au cours de la dernière année. Poursuivons notre travail ensemble et faisons de l'HGH, notre hôpital, un symbole de succès et de fierté pour la région de Prescott-Russell.



Marc LeBoutillier

Directeur général | Chief Executive Officer

VISION 2020

At the start of 2018, we are already halfway through the fulfillment of our ambitious vision for HGH: to become a full-service regional hospital recognized as a model hospital in Ontario. We can be proud of our achievements on our way to 2020.

Our results for employees and physicians' engagement are higher than in previous years. We are consistently receiving more acclaims from our patients and their families. Our clientele surveys also testify to this improvement in the patient experience. We have an influx of new employees and physicians seeking a positive working environment in a growing organization.

Our projects are progressing and everyone is putting their shoulders to the wheel. We are moving toward a new health information system with Epic. By 2020, with this project, HGH will be the most technologically advanced community hospital in the region. The relocation of the Family Birthing Centre and Perioperative Services was a success on every aspect. Despite several delays in the construction work by the general contractor, we are proceeding this month with the relocation of the ambulatory care section and the Complex Continuing Care Unit. We can already see the benefits of operating within modern, functional and large facilities.

We are continuing our preparation work for the November 2018 Accreditation Canada visit. This project requires everyone's cooperation and engagement. Even with many other priorities and demands, we must keep accreditation readiness at the forefront in order to maintain our hospital's reputation and *Accredited with Exemplary Standing* level. Finally, I hope that we will soon be ready to officially announce our newest project: the Prescott-Russell Health Hub in Casselman, where we already operate a mental health and addiction satellite centre.

As an HGH employee for the past 10 years and person in charge of administration, I'm starting this new year with satisfaction and confidence. I wish to recognize the contribution, engagement and professional care demonstrated by all our employees, physicians and volunteers over the past year. Let's keep working together to make HGH, our hospital, a symbol of pride and success for the Prescott-Russell region.

Marc LeBoutillier

LE NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION HOSPITALIER ET PROJET FUSION

Lancé en septembre 2017, le développement de notre nouveau système d'information hospitalier (SIH) avance rapidement. Cette initiative nommée Projet Fusion est entreprise conjointement avec cinq autres établissements de santé de l'Est ontarien dans le but d'implanter le système Epic. Ce projet d'envergure touche tous les secteurs cliniques et pousse les six partenaires à revoir leurs processus afin de les harmoniser. À terme, nous aurons un système d'information axé sur le patient et complètement intégré dans un hôpital moderne et (presque) sans papier.



OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Nous sommes à la phase d'orientation du projet. Epic comprend 12 modules de gestion des opérations cliniques. Chaque partenaire a formé un groupe par module chargé d'en assurer la préparation opérationnelle. À l'HGH, ces groupes comprennent près de 100 personnes, dont des employés de tous les secteurs (infirmières, thérapeutes, commis), des gestionnaires et des médecins.

Les membres des groupes de travail ont rempli des questionnaires et des cahiers d'exercice afin d'expliquer leurs processus et de lister les outils utilisés. Toute cette information est ensuite compilée et analysée par Epic. Une solution qui répond le plus adéquatement aux besoins de tous les partenaires est proposée par Epic, puis discutée en groupe lors de sessions de direction. À ce stade, les partenaires s'entendent sur les principes de base qui régiront les processus et les flux de travail, puisque la solution finale sera standardisée et appliquée dans tous les hôpitaux. Depuis octobre, près de 200 sessions ont eu lieu et plus de 100 employés et médecins de l'HGH ont participé à une ou plusieurs de ces sessions.

La phase d'orientation se termine vers la fin janvier. La phase d'adoption est la prochaine étape et se poursuivra jusqu'en juin 2018. Epic procédera alors avec la programmation des solutions retenues par les partenaires. Une période d'essais, de mises au point et de formation s'ensuivra, jusqu'à la mise en service du système en juin 2019.

Une nouvelle ère s'ouvre avec l'implantation du système Epic. La réussite de ce projet repose sur un effort collaboratif colossal. Vous êtes tous invités à participer, à poser des questions et à partager votre enthousiasme. Merci pour votre collaboration.

AMPLEUR DU PROJET FUSION



18 000

Nombre d'utilisateurs du système



6

Nombre de partenaires

Services et unités touchés par le Projet Fusion à l'HGH

TOUS

AVANTAGES POUR LE PATIENT

L'application *MyChart* permettra au patient d'accéder à son dossier médical et d'obtenir les résultats de ses tests. Le patient pourra aussi prendre des rendez-vous à partir de n'importe quel appareil : ordinateur, téléphone ou tablette.

JE VEUX EN SAVOIR D'AVANTAGE

Visitez Projet Fusion sur Mimi. Vous y trouverez un lien vers un site web créé par l'Hôpital d'Ottawa présentant les points suivants :

- Questions et réponses
- Buts du projet
- Blogue, vidéos et infolettres
- Partenaires et équipe de gestion

EMERGENCY MEASURES ENHANCEMENT

In 2016, in preparation for the moves into new premises, we undertook an upgrade of our emergency preparedness measures. With the addition and the renovation of facilities, we needed to review our policies and procedures to ensure a prompt response from staff in case of emergencies or disasters. The Emergency Preparedness Measures Committee was mandated to review all 12 emergency codes and the Incident Management System.

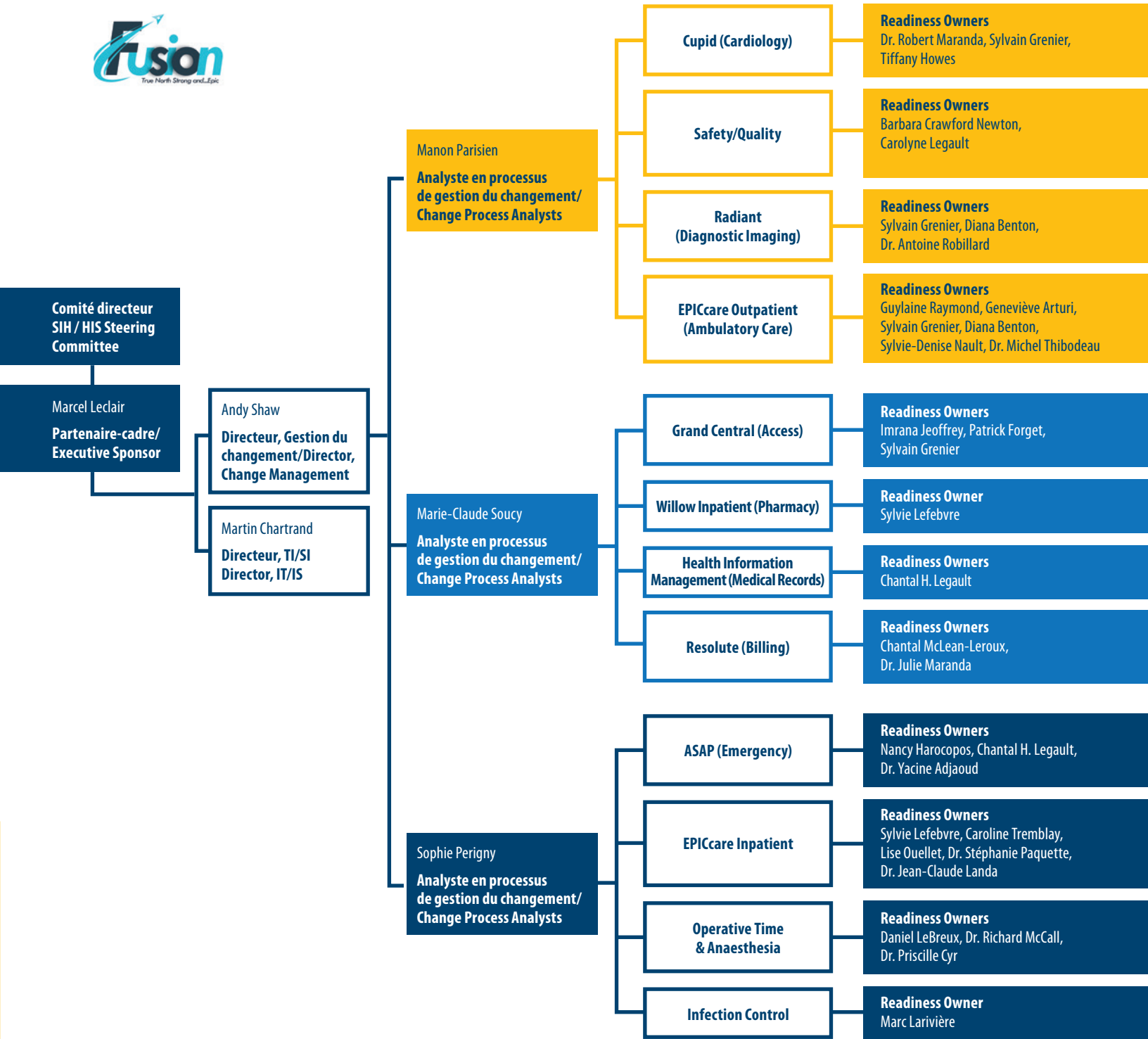


"We started with the review of Code Red, as it is the most critical for patient safety. The opening of new workspaces or physical changes brought by renovations, for example, a new fire door or a blocked corridor resulted in a review of the procedures. Now each fire zone has its own updated Emergency Procedures Manual with the new Code Red. We are delivering basic training as departments move into their new premises, then; everyone has the responsibility to read the

manual, understand the procedures and keep their knowledge up to date. Knowing what to do in case of emergency can really save lives," explained Michel Massia, Security Supervisor and Emergency Measures Coordinator. All Codes and policies can be found on Mimi under Emergency Preparedness.

"Another important task of our committee is the creation of an Incident Management System (IMS) training program for managers. The IMS is a standardized approach used by most North American public authorities to respond quickly and effectively to critical incidents. It provides procedures for the deployment of a Command Centre to better coordinate personnel, facilities, equipment, supply chain management and communications during an incident. Since last fall, we had a few Code Greys that required the opening of a Command Centre. Throughout incidents, we were impressed with the quick and organized response of our teams," adds Gisèle Larocque, Executive Lead for Emergency Preparedness and Vice-President of Human Resources and Community Relations. The IMS training is ongoing.

STRUCTURE DU PROJET FUSION À L'HGH



Rôle du Bureau de la gestion du changement :
Appuyer la haute direction, les Propriétaires de tâches (Readiness Owners), les Champions du changement (Change Sponsors) et tout le personnel dans la mise en œuvre de ce projet.

Rôle des Readiness Owners :
Les *Readiness Owners* sont responsables de la préparation opérationnelle de leurs secteurs. Ils participent aux sessions de planification et aux activités, informent leurs équipes sur la progression du projet et travaillent en collaboration avec les gestionnaires cliniques et les employés.



Project Info projet HGH

FÉVRIER / FEBRUARY 2018

OUVERTURE DU BLOC B

C'est avec joie que les employés d'une dizaine de services emménageront dans le Bloc B au cours des mois de janvier et de février. Comme tous les nouveaux locaux du projet de réaménagement, le Bloc B comprend plusieurs nouveaux systèmes et technologies de pointe, dont un système d'inscription et d'appel de patients et de la nouvelle signalisation interne.

DATES D'OUVERTURE DES SERVICES DANS LES NOUVEAUX LOCAUX

- Ressources humaines - 10 janvier
- Unité médicale de jour - 15 janvier
- Cliniques ambulatoires - 22 janvier
- Télémédecine - 29 janvier
- Cardiologie - 29 janvier
- Centrale de prélèvements - 29 janvier
- Hémodialyse - 29 janvier
- Réadaptation externe - 5 février
- Soins complexes continus - 15 février

NOUVELLE ENTRÉE PRINCIPALE TEMPORAIRE

- Ouvre le 22 janvier.
- Située à l'extrémité ouest du Bloc B.
- Cette porte est ouverte de 6 h 30 à 20 h. Après 20 h, les patients et les visiteurs doivent entrer par l'Urgence.

NOUVELLE ENTRÉE DU STATIONNEMENT DES VISITEURS

- Ouvrira en février.
- Située sur la rue Ghislain, derrière l'édifice Trillium, à l'ouest de l'entrée actuelle de la rue Duplate.
- Nouvelles barrières et nouvelles bornes de paiement par cartes de débit, crédit ou comptant, situées à l'intérieur et à la sortie du stationnement.
- Les frais de stationnement passent de 4\$ à 5\$ par visite.

NOUVELLE SIGNALISATION INTERNE

- Installée à la grandeur du Bloc B.
- Connaissez-vous bien le nouveau système de signalisation? C'est primordial pour être en mesure de bien déclarer l'emplacement ou de répondre à une situation d'urgence!
- Consultez le dépliant *Nouvelle signalisation* disponible sur Mimi, dans Infos essentielles.

PROCHAINS DÉMÉNAGEMENTS

- Urgence et Soins intensifs à la fin février dans le Bloc D.

OPENING OF BLOCK B

The staff of close to 10 departments will be happy to move into Block B in the months of January and February. As with all redevelopment project new premises, Block B features new systems and state-of-the-art technology, including registration, patient calling and internal signage systems.

OPENING DATES OF DEPARTMENTS IN THEIR NEW PREMISES

- Human Resources - January 10
- Medical Day Unit - January 15
- Ambulatory Clinics - January 22
- Telemedicine - January 29
- Cardiology - January 29
- Specimen Collection Centre - January 29
- Hemodialysis - January 29
- Outpatient Rehab - February 5
- Complex Continuing Care - February 15

NEW TEMPORARY MAIN ENTRANCE

- Opening on January 22.
- Located at the west end of Block B.
- This entrance is open from 6:30 am to 8:00 pm. Patients and visitors must use the Emergency entrance after 8:00 pm.

NEW VISITOR PARKING ENTRANCE

- Opening in February.
- Located on Ghislain Street, behind Trillium Building, west of the actual entrance on Duplate Street.
- New gates and new pay stations accepting cash, debit and credit cards, located inside the hospital and at parking exit.
- Parking fees go from \$4.00 to \$5.00 per visit.

NEW INTERNAL SIGNAGE

- Installed throughout Block B.
- Are you very familiar with the new signage system? It is crucial in order to properly signal or respond to an emergency situation!
- Consult the brochure *New Internal Signage* available on Mimi, in Need to Know section.

NEXT MOVES

- Emergency Department and Intensive Care Unit at the end of February in Block D.



Le 15 janvier à 8 h, l'équipe de l'Unité médicale de jour et du déménagement accueillait Monsieur John Paul Jacquot, le tout premier patient à recevoir des soins de ces nouveaux locaux.