

CADRE STRATÉGIQUE 2020-2024

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Politique de gouvernance - Fins

- Formulation des **Fins (résultats critiques)** que l'HGH doit atteindre.
- Description des plus grandes aspirations de l'HGH.
- Élaboration d'**orientations stratégiques** qui requièrent des actions de la direction et de la gestion.

Plan stratégique

Le plan stratégique amorce le processus de réalisation des fins. Il définit ce que l'hôpital désire accomplir pour la réalisation de ses fins.

- Promouvoir un meilleur alignement:
- Les **Fins** sont confirmées comme étant les orientations stratégiques de l'hôpital.
 - Comme les interprétations des fins par le DG décrivent les résultats à atteindre, les interprétations du DG et les objectifs stratégiques sont considérés comme une seule et même chose.
 - Des mesures et des objectifs de performance** sont sélectionnés/ établis pour chaque **Interprétation du DG/objectif stratégique** et il y a monitoring sur une base trimestrielle ou annuelle.

Plan d'action annuel (LEM 2020-2021)

Le **plan d'action annuel** reflète les investissements stratégiques au-delà des opérations "normales" ainsi que l'endroit et la façon dont l'organisation entend consacrer son temps, son énergie et ses ressources pour donner vie au **plan stratégique**.

Le **plan d'action annuel** se situe au niveau opérationnel (mais avec une orientation stratégique). Il comprend tous les objectifs tactiques associés à chaque grand projet ou initiative. Il est structuré de la façon suivante :

- Objectifs stratégiques LEM ;
- Résultats attendus ;
- Activités clés ;
- Responsabilité.

FINS

UN MEILLEUR ACCÈS

Nos communautés comptent sur une vaste gamme de soins de santé bilingues et hautement accessibles.

UNE MEILLEURE SANTÉ

Le rétablissement des patients, leur santé et leur bien-être sont optimisés par le biais de soins et de services qui sont efficaces, de haute qualité et axés sur la personne.

UNE EXPÉRIENCE POSITIVE

Des soins compatissants et un service exemplaire dans un environnement moderne, sécuritaire et propice à la guérison contribuent à une expérience positive pour les patients ainsi que leurs proches.

DES TRANSITIONS RÉUSSIES

Les patients bénéficient de transitions de soins réussies par le biais de pratiques et de partenariats efficaces.

VISION

Des gens dévoués à l'excellence en soins de santé qui misent sur le travail d'équipe, l'innovation et le leadership.

MISSION

Promouvoir la santé et prodiguer des soins avec compassion aux gens de nos communautés tout au long de leur vie.

VALEURS

Respect Qualité Collaboration Intégrité Compassion

UN MEILLEUR ACCÈS
(Orientation stratégique)

Objectifs stratégiques (4)

- Mesures
- Objectifs
- Calendrier

UNE MEILLEURE SANTÉ
(Orientation stratégique)

Objectifs stratégiques (4)

- Mesures
- Objectifs
- Calendrier

UNE EXPÉRIENCE POSITIVE
(Orientation stratégique)

Objectifs stratégiques (4)

- Mesures
- Objectifs
- Calendrier

DES TRANSITIONS RÉUSSIES
(Orientation stratégique)

Objectifs stratégiques (4)

- Mesures
- Objectifs
- Calendrier

NOS GENS
(Pilier)

Projets majeurs

- Un lieu de travail de choix
- Plan de recrutement et de formation

- Direction du projet
- Facteurs déterminants de réussite
- Objectifs tactiques (années 1-2-3-4)

LE SERVICE
(Pilier)

Projets majeurs

- Consolidation de l'offre de programmes et de services
- Développement de l'Équipe Santé Prescott-Russell

- Direction du projet
- Facteurs déterminants de réussite
- Objectifs tactiques (années 1-2-3-4)

LE RENDEMENT
(Pilier)

Projets majeurs

- Réaliser la stabilité financière par des initiatives d'entreprises telles que *Accès aux patients*
- Étendre notre système et nos outils numériques aux patients et aux prestataires

- Direction du projet
- Facteurs déterminants de réussite
- Objectifs tactiques (années 1-2-3-4)

LEADERSHIP ET GESTION