

VOTRE RENDEZ-VOUS DE TÉLÉMÉDECINE

Télémédecine. Vous relier aux soins.

OTN utilise la vidéoconférence et d'autres équipements électroniques pour vous rapprocher des soins de santé — ce qui réduit ainsi vos coûts, les inconvénients et le stress des déplacements.



RELIEZ-VOUS À UN FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ PAR VIDÉO



LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EST IMPORTANTE

Vos renseignements personnels sur la santé sont importants pour vous et doivent être protégés. Les renseignements personnels sur la santé représentent toute information qui peut identifier un patient et le lier aux soins de santé qu'il reçoit. OTN utilise vos renseignements personnels sur la santé pour prendre des dispositions pour des rendez-vous de télémédecine et vous envoyer des renseignements à ce sujet, et pour mener des activités d'amélioration de la qualité, comme des sondages sur la satisfaction du client et l'enregistrement d'appels téléphoniques. OTN ne divulguera ces renseignements à qui que ce soit, sans votre autorisation, sauf à ceux qui participent à vos soins, à moins d'y être contraint par la loi.

En acceptant un rendez-vous de télémédecine avec un fournisseur de soins de santé, vous donnez la permission à OTN de divulguer vos renseignements personnels sur la santé à ceux qui participent à vos soins. Vous pouvez retirer votre permission en tout temps avant ou même au cours de votre rendez-vous de télémédecine.

Tout comme un rendez-vous en personne, lorsque vous utilisez la télémédecine et votre carte Santé de l'Ontario, vous donnez la permission à votre fournisseur de soins de santé de présenter une réclamation qui contient quelques-uns de vos renseignements personnels sur la santé au Régime d'assurance-maladie de l'Ontario (RAMO). Le RAMO utilise ces renseignements à des fins de paiement et de vérification. Pour en apprendre davantage sur le RAMO, visitez www.health.gov.on.ca/fr/ ou appelez la ligne INFO de Service Ontario au 1-866-532-3161. OTN utilise diverses mesures de protection physiques, administratives et technologiques pour protéger vos renseignements personnels sur la santé contre les accès, les utilisations, les copies, les modifications ou les divulgations sans autorisation.

Vous avez le droit de voir vos renseignements personnels sur la santé et de demander qu'OTN apporte des corrections si les renseignements sont inexacts ou incomplets. Si vous êtes d'avis qu'OTN n'a pas utilisé ou géré vos renseignements personnels sur la santé de façon appropriée, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'agent de protection de la vie privée d'OTN. Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter notre site Web au www.otn.ca ou communiquez avec notre agent de protection de la vie privée à privacy@otn.ca.

This document is also available in English



1-855-654-0888



otn.ca



VOTRE RENDEZ-VOUS DE TÉLÉMÉDECINE

 Ontario
OTN est un organisme à but non lucratif financé par le gouvernement de l'Ontario.

 **otn.**
Care. Connected.



À propos de l'OTN

L'OTN favorise l'innovation des soins virtuels dans le système de soins de santé afin que les citoyens de l'Ontario puisse obtenir les soins dont ils ont besoin là où ils en ont le plus besoin : à la maison, dans leur collectivité ou à l'hôpital. Depuis plus de 10 ans, l'OTN a augmenté l'accès aux soins de santé et à l'éducation dans l'ensemble de la province avec l'un des plus grands réseaux de télémédecine au monde. En travaillant avec ses nombreux partenaires et en misant sur ses connaissances uniques des soins de santé et de la technologie numérique, OTN relève les défis en adoptant et en diffusant de nouvelles façons de fournir des soins à l'avantage des patients, des fournisseurs de soins et du système de soins de santé. En tant qu'organisme indépendant à but non lucratif, l'OTN est financé par le gouvernement de l'Ontario.



Où puis-je obtenir plus de renseignements sur OTN?

Si vous avez des questions, veuillez en discuter avec votre fournisseur de soins de santé. Vous pouvez aussi visiter OTN en ligne sur www.otn.ca ou composer le 1-855-654-0888.

« La vidéo est excellente et claire. Voir mon médecin à l'écran a été très utile. C'était comme s'il était là. »



Y a-t-il un coût à un rendez-vous de télémédecine?

Non. Un rendez-vous de télémédecine avec un fournisseur de soins de santé est disponible à tout détenteur d'une carte de santé de l'Ontario.



La télémédecine est-elle privée?

Votre rendez-vous de télémédecine est privé et confidentiel. Il n'est vu et entendu que par le fournisseur de soins de santé.



Qu'est-ce qu'un rendez-vous de télémédecine?

Votre fournisseur de soins de santé a pris un rendez-vous pour que vous puissiez rencontrer un spécialiste ou un autre fournisseur de soins de santé par vidéo. Un rendez-vous de télémédecine est tout comme un rendez-vous normal, sauf que vous verrez le fournisseur de soins de santé et parlerez avec lui à l'écran.

Comment se déroule un rendez-vous de télémédecine?

Avant que vous ne soyez arrivé, le fournisseur de soins de santé que vous rencontrerez aura déjà en main les renseignements pertinents à votre sujet à l'appui de votre rendez-vous de télémédecine. Toutefois, on vous demandera peut-être d'apporter des résultats de tests, vos médicaments ou des radiographies.

Un fournisseur de soins de santé avec une formation en télémédecine sera avec vous au cours de votre rendez-vous. La connexion vidéo est établie avec l'autre fournisseur de soins de santé à un autre emplacement et le rendez-vous débute. Le fournisseur de soins de santé qui vous accompagne peut vous aider dans le cadre de l'examen, en utilisant un équipement de télédiagnostic, comme un stéthoscope numérique, un otoscope, une caméra conçue pour l'examen des patients.