

PROTOCOLE

DÉVELOPPÉ PAR: Judith Boileau

DATE D'APPROBATION :

APPROUVÉ PAR :

DERNIÈRE RÉVISION :

CATÉGORIE : Clinique d'Épilepsie
par télémedecine

DATE D'IMPLEMENTATION : janvier 2020

INFORMATION GÉNÉRALE

L'Hôpital Montfort offre des consultations par la Télémedecine pour les patients nécessitant une consultation avec un spécialiste en neurologie pour l'épilepsie. Le but est d'améliorer l'accès aux patients vivant hors de la région d'Ottawa nécessitant une nouvelle consultation ou un suivi avec un neurologue de l'hôpital Montfort. Les rendez-vous seront offerts sur une base de cas par cas à la discrétion du neurologue spécialisé en épilepsie.

CRITÈRES D'INCLUSION

- Formulaire complété Demande de consultation
- Agé entre 18 ans et plus
- Carte santé OHIP valide
- Provenance d'un médecin de famille, d'un(e) infirmier(e) praticien (ne
- Patient qui accepte de participer par la télémedecine
- Patient francophone

CRITÈRES D'EXCLUSION

- Patient provenant du Québec
- Patient qui ne veut pas utiliser la télémedecine

DISPONIBILITÉ DE LA CLINIQUE ET PROCESSUS DE RÉFÉRENCE

Pour une demande de service, veuillez compléter le [formulaire](#) et l'envoyez par télécopieur au 613-907-8046

Consultation initiale

- Durée de 45 minutes

Rendez-vous de suivis

- Durée de 15 minutes

PROCESSUS POUR RÉFÉRÉ ET CÉDULER :

Neurologue

- Identifie les patients provenant d'une communauté francophone à distance qui bénéficierai d'une nouvelle consultation ou suivi pour épilepsie en télé-médecine
- Indique que le patient peut être vu par télé-médecine.

Secrétaire du neurologue

- Complète le formulaire de demande de consultation par télé-médecine et l'achemine à telemedecine@montfort.on.ca

Commis en télé-médecine / site externe:

- Offre au patient un rendez-vous par télé-médecine
- Appel le patient pour lui proposer une date et heure
- Coordonne la disponibilité avec le site du patient
- Une fois confirmé, cédule les rendez-vous dans le système OTN/NCompass.
- Inscription du patient dans le système Meditech

Site ou le patient aura la consultation

- Avise le patient de son rendez-vous :
 - Si dans un autre site : l'endroit où se rendre, l'heure du rendez vous, quand arrivé, durée et le local où se présenter seront fournies

JOUR DE LA CONSULTATION

Commis en télé-médecine:

- Enregistre le patient dans le système Meditech et imprime le formulaire de la clinique externe et les étiquettes au nom du patient tel qu'un patient en personne.
- Si patient ne se présente pas annule dans meditech et NCompass otn.

Site du patient Infirmière en télé-médecine :

- Complète le formulaire standard d'évaluation tel que requis (pression artérielle).
 - Inclue la liste des médicaments incluant les anticonvulsivants et les doses.
 - Détermine l'adresse, le numéro de téléphone et de télécopieur de la pharmacie du patient.
- Envoie par télécopieur tous les documents avant le rendez-vous au numéro de télécopieur de la clinique de télé-médecine - d'épilepsie.
- Prépare le télé-stéthoscope et la caméra. Selon le besoin
- Si une prise de sang ou autre test est requis, le spécialiste en épilepsie enverra la requête(formulaire du ministère de la santé en Ontario) nécessaire au site de télé-médecine.
- Si le patient ne se présente pas informe telemedecine@montfort.on.ca

POST CONSULTATION

Neurologue à hôpital Montfort

- Complète le dossier clinique tel que la procédure
- Indique si un autre rendez-vous est nécessaire et la fréquence des rendez vous