



HÉPATITE C

AIDE-MÉMOIRE POUR CONSULTATION PAR TÉLÉMÉDECINE

Il est possible d'avoir recours à la télémédecine pour offrir des services aux patients atteints du virus de l'hépatite C (VHC). La télémédecine sert principalement pour faire l'évaluation de l'état de préparation du patient avant le traitement et pour le suivi. Elle peut aussi servir pour renseigner le patient sur les différents traitements, examens et plans de soins. Les consultations multidisciplinaires en télémédecine incluent aussi des évaluations en soins infirmiers, en service social et en psychiatrie.

HORAIRE ET PROCESSUS DE DEMANDE

Le professionnel de la santé qui présente la demande doit remplir les documents suivants et les envoyer par télécopie à la Clinique d'hépatite virale (**613-739-6666**) :

- Demande de consultation précisant le diagnostic et les antécédents du patient
- Résultats de laboratoire de santé publique, incluant ceux de tests anti-VHC et RPC positifs ainsi que le génotype, le cas échéant
- Résultats d'examens diagnostiques (le cas échéant) : échographie de l'abdomen, biopsie du foie

Horaire de la clinique de télémédecine

- Rendez-vous offerts les mardis après-midi, entre 13 h et 16 h
- Rendez-vous en soins infirmiers pour une première consultation selon la disponibilité de l'infirmière de proximité en hépatite virale
- Durée d'une première consultation : 30 minutes
- Durée d'un rendez-vous de suivi : 15 minutes

ATTRIBUTION DU RENDEZ-VOUS

Une fois le rendez-vous confirmé par l'équipe de télémédecine de L'Hôpital d'Ottawa, l'infirmière responsable du patient (au centre de soins à proximité du domicile du patient) doit :

- communiquer avec le patient pour lui confirmer l'heure, la durée et le lieu du rendez-vous
- lui demander d'arriver 45 minutes avant son rendez-vous et d'apporter la liste à jour de ses allergies et des médicaments qu'il prend.

JOUR DU RENDEZ-VOUS

L'infirmière responsable du patient doit envoyer les documents suivants (selon type de rendez-vous) à la **Clinique d'hépatite virale par télécopieur (613-739-6666)** :

Nouvelle / première consultation (30 minutes)

- Formulaire à remplir par l'infirmière à l'admission (prend 20 minutes)
- Feuille de travail pour l'hépatite (prend 5 minutes)
- Liste des médicaments actuels

Consultation de suivi (15 minutes)

- Feuille de travail pour l'hépatite (prend 5 minutes)
- Liste des médicaments actuels

Si le patient est en retard ou qu'il ne se présente pas, ou pour toute autre question, appeler le commis en télémédecine au 613-737-8899, poste 16605.