

Rapport annuel 2022-2023

Hôpital général de Hawkesbury et district



Mission, vision et valeurs

Mission

Promouvoir la santé et prodiguer des soins avec compassion aux gens de nos communautés tout au long de leur vie.

Vision

Des gens dévoués à l'excellence en soins de santé qui misent sur le travail d'équipe, l'innovation et le leadership.

Valeurs

Respect
Qualité
Collaboration
Intégrité
Compassion

Table des matières

Mission, vision et valeurs	3
Mot du président du Conseil d'administration	5
Mot du directeur général	6
Mot du médecin-chef	7
Conseil d'administration 2022-2023	8
Équipe de haute direction	LC
Cérémonie d'inauguration du Nouvel HGH	L1
Une équipe Engagée pour la vie	L2
L'HGH au service de la communauté	L۷
Innovations en santé mentale	L5
Rapport financier	LE
Statistiques	L7
Rapport annuel 2022-2023	LS
Mot de la présidente du Conseil d'administration de la Fondation HGH	21
Conseil d'administration 2022-2023 de la Fondation HGH	22
Rapport financier de la Fondation HGH	<u>)</u> ∠
La Fondation HGH et ses donateurs en chiffres	25
La communauté en action pour la Fondation HGH	26
L'HGH, l'hôpital régional de Prescott-Russell	27

Mot du président du Conseil d'administration

La haute direction de l'HGH était en transition au cours de la dernière année. Le Conseil a procédé à l'embauche des deux seuls employés se rapportant à lui : le directeur général et le médecin-chef. Dynamiques, inspirants et dotés d'une vision alignée sur celle du conseil, nous sommes convaincus que ces deux gestionnaires de talent sauront mobiliser le capital humain de notre établissement afin de poursuivre le développement et atteindre le plein potentiel de l'HGH.

La préparation à la visite d'Agrément Canada est un évènement marquant dans la vie d'un hôpital. Nous devons démontrer que des politiques et des procédures efficaces sont en place pour faciliter la prise de décisions afin d'assurer une saine gouvernance. Nous sommes très fiers des résultats de cet exercice qui s'est conclu par le maintien du niveau Agréé avec mention d'honneur.

La mise en œuvre complète de notre plan stratégique 2020-2024 a été légèrement affectée par la pandémie. Au cours de l'année qui vient, nous entamerons un processus pour la révision du plan, tout en continuant à miser sur nos trois piliers : nos gens, le service et le rendement. De plus, nous travaillerons en collaboration avec nos partenaires externes afin de continuer à livrer nos orientations stratégiques : un meilleur accès, une meilleure santé, une expérience positive et des transitions réussies. À cet effet, notre intégration à l'Équipe santé Archipel sera des plus bénéfiques.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du personnel, les médecins et les bénévoles pour leur résilience et l'engagement indéfectible envers les soins de qualité offerts à nos patients.



Guy Yelle Président du Conseil d'administration

Guy Yelle

Mot du directeur général



Frédéric Beauchemin Directeur général

Un vent de changement, voilà qui résume bien la dernière année à l'HGH. Arrivé en septembre 2022, je suis fier de faire partie de l'équipe de leadership et d'avoir accueilli un nouveau médecin-chef et une nouvelle cheffe des Ressources humaines ainsi que de nouveaux membres de notre équipe de gestion. Épaulés par nos équipes, nous avons réorienté certaines stratégies et lancé de nouvelles idées et initiatives afin de mettre le volet humain de notre organisation en priorité.

Le succès de notre hôpital passe par la fidélisation de notre main-d'œuvre et notre but est d'être reconnu comme un employeur de choix. Les différentes initiatives de notre programme de mieux-être et les approches de gestion différentes nous ont permis de réduire de 27 % le nombre de départs volontaires d'employés. Nous allons dans la bonne direction et mon objectif est de mieux répondre aux besoins du personnel. Je crois fortement que pour prendre bien soin de nos patients, nous devons d'abord être en mesure de prendre soin de nous-mêmes.

En novembre 2022, nous avons terminé un autre cycle d'amélioration continue avec la visite d'Agrément Canada. Et pour une troisième fois d'affilée, l'HGH a reçu le plus haut niveau d'agrément décerné à un hôpital : Agréé avec mention d'honneur. Quelle fierté de voir notre engagement envers la qualité confirmé par des évaluations externes et indépendantes fondées sur des normes mondiales! Je tiens à souligner cette réussite d'équipe. Chapeau à l'équipe de la Qualité d'avoir si bien piloté ce projet.

Pour la prochaine année nous souhaitons reprendre nos activités à pleine capacité et voir l'aboutissement du projet d'un quatrième bloc opératoire. Au niveau régional, nous poursuivrons le développement du Centre de santé communautaire de

Casselman ainsi que le maintien des relations avec nos partenaires comme les autres hôpitaux, la Résidence Prescott-Russell, les Services d'urgence et les municipalités. Et finalement, nous sommes fiers de faire partie de la nouvelle Équipe santé Archipel.

C'est donc avec optimisme que nous entrevoyons l'avenir de l'HGH et l'accroissement de l'accès aux services de santé sur tout notre territoire de Prescott-Russell.

Frédéric Beauchemin

Mot du médecin-chef

Membre de l'équipe médicale de l'HGH depuis 2018, j'ai l'honneur d'occuper le poste de médecin-chef depuis janvier 2023. Après plusieurs années de construction et de rénovation, de modernisation d'équipement et d'expansion des services médicaux, l'équipe médicale est en phase de renouvellement. Nous avons adopté une nouvelle structure administrative et embauché une gestionnaire des affaires médicales. Ces changements sont bien adaptés au fonctionnement dans nos nouvelles installations et aux besoins de notre communauté.

La pandémie a causé tout un lot de perturbations et nous devons maintenant affronter les retards accumulés dans plusieurs programmes en raison des nombreuses fermetures de services, ce qui prendra encore un certain temps. Et la demande n'a pas cessé d'augmenter. C'est pourquoi nous avons réorganisé les activités cliniques et ajouté du soutien administratif pour faciliter le travail des médecins. C'est donc avec une énergie nouvelle et une grande détermination que nous nous attaquons à ces défis en visant l'atteinte d'objectifs concrets à court et à long terme et en tenant compte des indicateurs de performance clinique.

Dans un milieu où l'on se consacre à prendre soin des autres, il est primordial de prendre aussi soin de nous-mêmes, c'est pourquoi l'HGH mise sur le mieux-être du personnel et des médecins. L'hôpital inclut désormais les médecins dans son programme d'aide aux employés ainsi que dans d'autres initiatives visant l'amélioration de l'expérience du personnel de la santé. Cette ouverture a créé une meilleure synergie et une plus grande collaboration entre tous les membres des équipes médicales, cliniques et administratives.



Dr Paul E. Beaulé Médecin-chef

Notre équipe médicale est fière d'être au service de la communauté, et ce, aux quatre coins de la grande région de Prescott-Russell.

Avec une équipe pleinement engagée dans les soins aux patients, l'avenir de notre hôpital est solide et promet d'atteindre de nouveaux sommets.

Dr Paul E. Beaulé

Conseil d'administration 2022-2023



Guy Yelle Président



Lucie Charlebois Vice-présidente



Marco Lalonde Trésorier



Robert O. Brunet Administrateur



Derek Duval Administrateur



Sylvain Labrie Administrateur

Membres d'office

Frédéric Beauchemin Directeur général et secrétaire

> Dr Paul E. Beaulé Médecin-chef

Ginette Ferguson Cheffe de direction des Soins infirmiers et vice-présidente, Programmes cliniques

Conseil d'administration 2022-2023



Nicole Lafrenière-Davis Administratrice



Sylvette Leroux Administratrice



Neil Levac Administrateur



Anne-Marie Maheu Administratrice



Sébastien Racine Administrateur



Joanne Séguin Administratrice



Dr Richard McCall Président du Conseil des médecins Membre d'office



Nathalie Ladouceur Présidente de la Fondation de l'HGH Membre d'office

Équipe de haute direction



Ginette Ferguson Cheffe de direction des Soins infirmiers et Vice-présidente, Programmes cliniques



Chantal McLean-Leroux Cheffe des Finances et Vice-Présidente, Installations



Imrana Jeoffrey Cheffe de la Performance et de la qualité et Vice-présidente, Services corporatifs et développement des affaires



Freda Stolz Cheffe des Ressources humaines

Cérémonie d'inauguration du Nouvel HGH

Le 21 avril 2022, l'Hôpital général de Hawkesbury et district (HGH) célébrait la fin de son projet de réaménagement majeur par une cérémonie d'inauguration tenue en mode hybride en raison de la pandémie. Lancé en 2014, le projet de réaménagement a permis de transformer l'hôpital communautaire local en un hôpital régional à service complet grâce à un investissement de 200 millions de dollars en infrastructures, équipements et technologies de pointe.



Coupure officielle du ruban par (de gauche à droite) Dr Michel Thibodeau, médecin-chef par intérim; Nathalie Ladouceur, présidente de la Fondation HGH; Daniel Lafleur, président des Comtés unis de Prescott et Russell; l'honorable Caroline Mulroney, ministre des Affaires francophones; Daniel Gatien, président du Conseil d'administration de l'HGH; Marc LeBoutillier, directeur général de l'HGH

Une équipe Engagée pour la vie

À l'hiver 2023, nous lancions la campagne de recrutement Engagée pour la vie! Plusieurs membres du personnel et de l'équipe médicale ont fièrement posé pour cette campagne.



Natacha Bertrand Aide alimentaire Service alimentaire



Caroline Tadros Centre régional de Santé mentale et toxicomanie



Sarah Godbout Physiothérapeute Réadaptation externe

Engagé pour la vie



Philippe Legault Technicien en radiologie Imagerie médicale

Saviez-vous que?

Chaque année, l'HGH remet une bourse de 500 \$ par école secondaire de la région pour aider les jeunes qui s'inscrivent à un programme d'études postsecondaires en santé.



Glikeria Gogas Infirmière auxiliaire autorisée Cliniques ambulatoires



Myriam Ouellette Destin Aide entretien ménager Hygiène et salubrité

L'HGH au service de la communauté

Centre d'évaluation des maladies respiratoires

La région a connu une vague de maladies respiratoires à l'hiver 2023. Afin de réduire l'achalandage et les temps d'attente à l'Urgence, l'HGH a ouvert un Centre d'évaluation des maladies respiratoires.

Le centre est ouvert trois jours par semaine sur rendez-vous. On accepte des personnes âgées de 14 ans et plus qui présentent des symptômes de rhume, grippe, COVID-19, virus respiratoire syncytial (VRS) et autres maladies respiratoires virales.



Élèves de la Majeure haute spécialisation en santé en visite à l'HGH

Au printemps 2023, une trentaine d'élèves de 10e, 11e et 12e année de l'École secondaire catholique régionale de Hawkesbury et de l'École publique Le Sommet ont visité l'HGH. Ces visites avaient lieu dans le cadre des programmes de Majeure haute spécialisation (MHS) en santé et de Choix de carrière. Les jeunes ont eu l'occasion de rencontrer plusieurs professionnels de la santé et de discuter de leurs parcours scolaires.

Une simulation de réponse à un code bleu (arrêt cardiaque) a vivement retenu leur attention et plusieurs ont été surpris et impressionnés par l'ampleur et la modernité de la technologie et des équipements médicaux dans les différents secteurs de l'HGH. De plus, les élèves ont eu l'opportunité d'enfiler un uniforme et de découvrir l'arrière-scène de l'hôpital. Ils ont été exposés à des professions moins connues en imagerie médicale, cardiologie, retraitement de dispositifs médicaux et thérapie respiratoire.

Innovations en santé mentale

Service de transition pour les 65 ans et plus

Le vieillissement est un processus naturel, toutefois, les soins et le traitement des personnes plus âgées exigent une approche différente de celle qui convient aux enfants ou aux jeunes adultes. C'est pourquoi le Centre régional de santé mentale et toxicomanie a lancé le projet Service de transition pour les francophones de 65 ans et plus de la communauté de Prescott-Russell.

Ce projet s'adresse principalement aux médecins de famille, infirmières praticiennes, travailleurs sociaux ainsi qu'autres professionnels de la santé et intervenants de première ligne œuvrant dans la grande région de Prescott-Russell. Le CRSMT a produit une série de capsules vidéos ainsi qu'un livret pour mieux outiller ces professionnels et soutenir les personnes aînées et leurs proches aidants dans leur cheminement.



Clinique mobile de counseling sans rendez-vous

À l'été 2022, le Centre régional de santé mentale et toxicomanie (CRSMT) de l'HGH lançait un projet pilote de clinique mobile de counseling sans rendez-vous. De juin à octobre, les professionnels du CRSMT se sont déplacés pour aller à la rencontre des gens dans des lieux publics à Alfred et à St-Isidore.

Cette clinique mobile offre des consultations individuelles sans rendez-vous en psychothérapie. Dans une approche de consultation unique, les thérapeutes misent sur les forces de la personne pour l'aider à gérer une situation qui la préoccupe. Dans la plupart des cas, une seule consultation est suffisante pour permettre à la personne de reprendre la situation en main et de cheminer dans la direction où elle souhaite aller.

Ce programme a été une réussite et la clinique mobile reprendra la route en mai 2023 et se rendra à Alfred, Limoges, St-Isidore et Plantagenet.

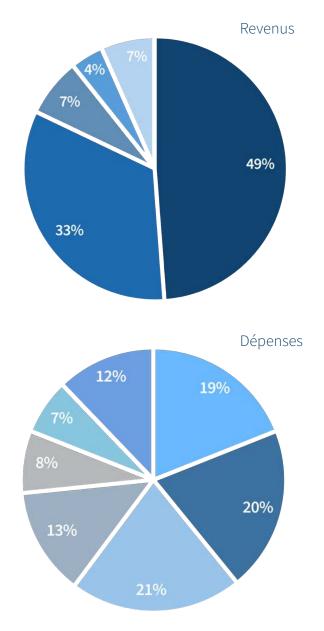


Rapport financier

Bilan financier 2022-2023

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

Revenus		\$
Ministère de la santé de l'Ontario		56 825 493
Autres financements		38 744 116
Régime d'assurance-santé de l'Ontario		8 395 694
Recouvrements et autres revenus		4 738 759
Autres		7 710 971
Total des revenus		116 415 033
Dépenses		\$
Patients hospitalisés		21 015 144
Services diagnostiques et thérapeutiques		22 344 265
Soins ambulatoires		23 326 970
Services de soutien		14 617 905
Services sociaux et communautaires		8 469 975
Administration		7 560 579
Autres		13 484 818
Total des dépenses		110 819 656



Statistiques

Du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023

	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Nouveaux-nés	473	497	442
Jours patients	24 986	24 183	24 793
Procédures chirurgicales	6 461	6 891	7 813
Visites – Services d'urgence	35 666	43 481	46 544

Nouvelles des Amis de l'HGH

Au printemps 2022, nos bénévoles ont doucement repris du service dans les aires d'accueil et à la boutique, alors que traditionnellement, ils étaient actifs dans tous les secteurs de l'hôpital. La mission des Amis est d'améliorer la qualité de vie des patients et d'enrichir le milieu de vie hospitalier tout en amassant des fonds pour la Fondation.

Les Amis ont besoin de nouveaux bénévoles pour rebâtir leurs équipes et revenir en force. Vous avez du temps et de l'énergie à donner? Une multitude d'expériences valorisantes et enrichissantes s'offrent à vous. Visitez HGH.ca pour en savoir davantage.



Mireille Lauzon-Dauth Présidente Les Amis de l'HGH

Une organisation axée sur le mieux-être

Le mieux-être au travail est essentiel et est devenu une priorité organisationnelle. Calendrier d'activités spéciales, revue trimestrielle, capsules vidéo et ressources en santé mentale ne sont que quelques initiatives mises en place par le Comité de mieux-être pour améliorer les dimensions sociale, émotionnelle et physique du mieux-être des employés et des médecins.

La communication ouverte à tous les niveaux de l'organisation fait aussi partie des stratégies de mieux-être. Par exemple, les Réunions du DG dans lesquelles celui-ci aborde des plans internes et externes et répond aux questions des employés et des médecins.

Prendre soin des gens malades fait partie de l'ADN d'un hôpital. Et cet ADN doit aussi inclure une culture dans laquelle on prend soin de nos employés, nos médecins et nos bénévoles. C'est cette culture qui fera de l'HGH un employeur de choix en favorisant la rétention du personnel et en facilitant le recrutement.





On est si bien chez soi

Rapport annuel 2022-2023

Fondation de l'Hôpital général de Hawkesbury et district

Mission de la Fondation HGH

La Fondation de l'Hôpital général de Hawkesbury et district (HGH) a pour mission de recueillir des fonds afin d'améliorer les soins et les services offerts à la communauté par l'HGH.

La Fondation en action!



Le tournoi de golf un évènement phare de la Fondation a recueilli 55 000 \$ à sa 40e édition en 2022.



La Fondation a remercié ses bénévoles lors d'un évènement en octobre 2022.

Mot de la présidente du Conseil d'administration de la Fondation HGH

Avec un retour aux activités en présentiel, un vent d'optimisme a soufflé sur la Fondation en 2022-2023. Notre campagne « On est si bien chez soi » va bon train et nous avons maintenant atteint 62 % de notre objectif de 2,8 millions de dollars. Ainsi, nos donateurs ont été en mesure d'aider l'HGH à améliorer l'accès à des services très en demande en permettant l'achat d'un troisième échocardiogramme et l'équipement pour une deuxième salle d'endoscopie.

En juin 2022, après quelques années de restrictions, nous avons eu le grand bonheur d'accueillir enfin un groupe de bienfaiteurs lors d'une fête champêtre à l'HGH. Le but de cet évènement était de célébrer l'ouverture officielle de l'hôpital et de dévoiler notre programme de reconnaissance des donateurs comprenant le nouveau mur des donateurs et plusieurs plaques installées à travers l'HGH. Puis en juillet, la 40e édition de notre Classique de golf nous a permis de recueillir un montant record de 55 000 \$. La générosité de notre communauté ne cesse de nous épater!

Avec la pandémie et tous ses défis, beaucoup de gens ont réalisé à quel point l'accès aux soins de santé près de chez soi est essentiel. Ils ont également pris conscience de l'importance de soutenir financièrement leur hôpital. Cet engagement se reflète d'ailleurs dans une augmentation de 54 % du nombre de donateurs mensuels et du nombre de collectes de fonds organisées par des tiers. Par exemple, La Baie Run tenue à l'été 2022 a recueilli 50 000 \$ pour la Fondation et nous serons à nouveau bénéficiaires de la prochaine édition. Nous avons été témoins de tellement de beaux gestes de générosité et de solidarité.

Notre conseil d'administration travaille ardemment à mobiliser les communautés de la grande région de Prescott-Russell et des environs afin que toutes puissent profiter pleinement de notre nouvel hôpital. Au cours de la prochaine année, nous visons faire l'acquisition d'une nouvelle technologie de mammographie 3D et nous poursuivrons la collecte de fonds pour l'achat d'équipements spécialisés en ophtalmologie et en urologie. Du fond du cœur, merci à nos donateurs et nos donatrices pour leur immense générosité qui fait vraiment une différence dans la vie des patients de l'HGH!

Nathalie Ladouceur

Conseil d'administration 2022-2023 de la Fondation HGH



Nathalie Ladouceur Présidente



Denis Desaulniers Premier vice-président



Reginald Levesque Deuxième vice-président



Liza Boucher-Sutherland Administratrice



Suzanne Côté-Fournier Administratrice



Ginette Labelle Administratrice

Membres d'office

Donald Hay Trésorier

Erin Tabakman Secrétaire du conseil

Frédéric Beauchemin Directeur général de l'HGH

Guy Yelle Président du Conseil d'administration de l'HGH

Mireille Lauzon-Dauth Représentante, Les Amis de l'HGH

Conseil d'administration 2022-2023 de la Fondation HGH



Roch Laframboise Administrateur



Andréanne Roy Administratrice



Sylvie Lefebvre Administratrice



Sylvia Nayoung Han Administratrice



Manon Séguin Administratrice



Pierre Souligny Administrateur

Équipe administrative de la Fondation HGH

> Erin Tabakman Directrice générale

Natacha Wathier Jean-Louis Adjointe administrative

Christine Gray St-Denis Coordonnatrice de projets philanthropiques

Courriel: fondation@hgh.ca

Site web : FondationHGH.org

Rapport financier de la Fondation HGH

Bilan financier 2022-2023

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

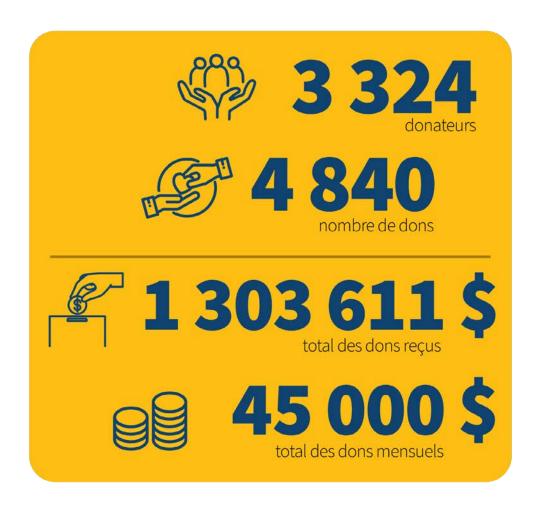
Revenus	\$
Revenus des dons	1 011 581
Autres revenus	66 278
Revenus évènements	225 752
Total des revenus	1 303 611
Dépenses	\$
Dépenses générales de collecte de fonds	293 199
Dépenses évènements	97 647
Dépenses administratives	82 487
Total des dépenses	473 333

Résultats préliminaires. Promesses de dons non comprises. Les dépenses totales excluent les contributions de 642597 \$ à l'HGH.

Actifs nets au 31 mars 2023 en \$	\$
Affecté : Campagne On est si bien chez soi	(121 083)
Affecté : Autres	118 583
Non affecté	2 146 015
Total des actifs nets	2 143 515

La Fondation HGH et ses donateurs en chiffres

La Fondation HGH ne pourrait réussir sa mission sans l'engagement d'une communauté de donateurs extraordinaires! Voici quelques données pour l'année 2022-2023.





La communauté en action pour la Fondation HGH

Chaque année, des gens et des groupes de la communauté organisent des évènements dont les profits sont versés à la Fondation HGH. Quelle merveilleuse façon de soutenir notre hôpital et sa fondation. Merci!



En juillet 2022, plus de 350 participants ont couru ou marché et recueilli 55000 \$ pour la Fondation HGH. Merci au comité organisateur!



En juin 2022, la famille Harden faisait un don de 220 000 \$ à la campagne On est si bien chez soi. Merci pour cette grande générosité!

La Fondation HGH publie des infolettres et est active sur les réseaux sociaux. Vous pouvez vous impliquer ou suivre les activités de la Fondation de plusieurs façons.

- Devenez bénévole.
- Abonnez-vous à l'infolettre électronique Le Rythme.
- Suivez la Fondation sur Facebook, Instagram et YouTube.
- Organisez un évènement au profit de la Fondation HGH.

L'HGH, l'hôpital régional de Prescott-Russell



Hôpital général de Hawkesbury et district (HGH)

1111, rue Ghislain Hawkesbury, ON K6A 3G5 613-632-1111

Centre régional de santé mentale et toxicomanie

580, avenue Spence Hawkesbury, ON K6A 0B4 Téléphone: 1-844-304-1414

Centre satellite de Casselman

710, rue Principale Casselman, ON KOA 1M0 Téléphone : 613-764-5464

Centre satellite de Clarence-Rockland

1905, rue Laurier Rockland, ON 4K4 0C6 Téléphone : 613-446-6776

HGH.ca



Engagé Pour la vie

HGH.ca/carrières