

N° de la version	Description du/des changements	Entrée en vigueur
1	Publication initiale	2019-10-23
2	Mise à jour – nouveau plan stratégique	2025-09-24
3	Révision linguistique (rédaction épïcène)	2026-07-27

Objectif de la politique

Énoncer les résultats visés que le Conseil d'administration souhaite atteindre pour la communauté, lesquels sont exprimés sous forme d'orientations stratégiques. Ces orientations stratégiques définissent les priorités à long terme de l'HGH et guident l'organisation dans sa mission d'offrir des soins bilingues, accessibles, innovants et centrés sur le patient.

Cette politique s'applique au Conseil d'administration et oriente l'ensemble des activités de gouvernance et de gestion de l'HGH.

Principes directeurs

Le Conseil d'administration établit les **cinq orientations stratégiques** suivantes :

4.1 Fournir des soins personnalisés, inclusifs et centrés sur le patient

Se concentrer sur ce que nous faisons de mieux. Fournir des soins adaptés aux besoins, aux préférences et aux valeurs de chacun. Veiller à ce que les soins soient accessibles, inclusifs et respectueux de la diversité, afin d'améliorer les résultats et la satisfaction des patients.

4.2 Renforcer l'autonomie et favoriser l'épanouissement de nos équipes

Prendre soin de nos employés et de nos médecins pour leur permettre de prendre soin de nos patients. Créer un environnement de travail favorable et propice à la collaboration en investissant dans le développement professionnel, le bien-être et l'engagement des employés et des médecins. Encourager une culture axée sur la croissance, l'innovation et le travail d'équipe, en veillant à ce que chaque membre du personnel soit motivé, valorisé et pleinement outillé pour atteindre les objectifs de l'organisation.

4.3 Favoriser le développement durable et les pratiques responsables

Adopter des pratiques d'affaires, fiscales et opérationnelles exemplaires dans tous les domaines, y compris la gestion financière, la responsabilité sociale et la croissance durable à long terme, qui profitent à l'organisation et à la communauté au sens large.

4.4 Renforcer les liens de collaboration avec les différents secteurs

Établir et renforcer des partenariats de collaboration avec divers secteurs, notamment les soins de santé, l'éducation, le gouvernement, les organisations communautaires et le secteur privé, afin d'améliorer la prestation de services et de répondre aux besoins régionaux en matière de soins de santé. Privilégier le partage des connaissances, des ressources et de l'expertise pour optimiser un système de soins intégré et agile et adaptés à la communauté.

4.5 Miser sur la technologie et l'amélioration continue

Exploiter la technologie, l'éducation, les nouvelles idées et les données pour simplifier les processus, améliorer les soins aux patients et optimiser la prestation des services. Encourager une culture d'amélioration continue et d'innovation en évaluant régulièrement les pratiques et en les adaptant pour maximiser l'efficacité, l'efficacité et l'impact.

4.0 Orientations stratégiques du Conseil d'administration

Fins du Conseil d'administration

Monitorage

Le Conseil surveillera l'atteinte de ces orientations stratégiques par :

- L'analyse des indicateurs de performance liés au Plan stratégique 2025–2029.
- Les rapports de qualité et de sécurité présentés par la haute direction.
- L'évaluation continue dans le cadre de l'Accréditation Canada.

Définitions

Fins du Conseil d'administration : Énoncés qui définissent ce que l'HGH doit accomplir, pour qui et dans quel but. Elles représentent les priorités à long terme fixées par le Conseil et guident toutes les décisions stratégiques.

Orientations stratégiques : Grandes priorités définies dans le Plan stratégique 2025–2029 qui traduisent les fins du Conseil en actions concrètes.

Résultats visés : Effets recherchés pour la communauté, découlant de la mise en œuvre des orientations stratégiques.

Références

- ❖ **Plan stratégique de l'HGH** : Document définissant la vision, la mission, les valeurs et les orientations stratégiques pour une période donnée.

4.0 Orientations stratégiques du Conseil d'administration

Fins du Conseil d'administration

Annexe A – Priorités 2025-2029 de l'HGH

1. Faciliter la fluidité de la navigation des patients et réduire les temps d'attente
2. Mettre en valeur notre approche unique et personnalisée
3. Adopter des politiques et des services inclusifs et culturellement adaptés qui reflètent la diversité de notre communauté
4. Privilégier un environnement stimulant axé sur les employés et les médecins et attirer les meilleurs talents
5. Bâtir une équipe de leaders performants et imputables
6. Assurer la stabilité et la discipline financières
7. Investir dans les technologies de pointe et l'intelligence artificielle
8. Développer l'offre de services plus près de chez soi, et reconnaître l'évolution des besoins de notre population vieillissante
9. Faciliter l'accès à des logements à court et à long terme
10. Adopter des pratiques écoresponsables
11. Intégrer la recherche et l'éducation dans nos pratiques et continuer de développer des initiatives en matière de qualité
12. Accroître les capacités régionales en misant sur des partenariats ciblés