

Codes d'urgence à l'HGH

Introduction

- Des codes d'urgence normalisés ont été introduits dans les hôpitaux de l'Ontario afin que quel que soit l'hôpital où vous vous trouvez, les codes soient les mêmes.
- Si vous regardez votre insigne, vous verrez que nous y avons annexé une liste de tous les codes d'urgence. Ainsi, lorsqu'un code d'urgence est appelé, vous pouvez associer la couleur avec la signification du code.
- Dans cette présentation, nous allons examiner les codes et les couleurs qui leur sont associées.

Code noir : Appel à la bombe

Un code noir est déclenché en réponse à un appel à la bombe ou à la découverte ou à la recherche d'un objet suspect.

- Lorsqu'il y a un appel à la bombe, une évaluation préliminaire est effectuée par un personnel qualifié, comme la police ou la sécurité, afin d'établir la nécessité d'une recherche à pleine échelle. Une fois cela fait, une décision est prise quant à la nécessité d'une évacuation du département ou de l'établissement.
- Si une recherche à pleine échelle s'avère nécessaire, les membres du personnel sont invités à faire le tour de leurs aires de travail pour accélérer l'identification d'objets pouvant sembler inhabituels ou suspects. Si un objet suspect est trouvé, le personnel est prié de ne pas toucher l'objet et d'appeler la police ou la sécurité.

Code bleu

Un code bleu est annoncé lorsqu'il y a une urgence médicale impliquant une victime en danger de mort imminente.

- Si la victime ne présente pas de signes vitaux, des mesures de maintien des fonctions vitales de base puis plus avancées seront prises par des personnes qualifiées sur la scène de l'incident.
- L'HGH a une équipe code bleu sur place qui réagira lorsqu'un code bleu est annoncé sur le système d'intercom.

Code brun : Déversement de produits dangereux dans l'établissement

Un code brun est annoncé lorsqu'il y a eu émanation ou déversement accidentel d'un produit potentiellement dangereux, dangereux ou cytotoxique.

- L'HGH dispose d'une équipe spécialement formée pour le nettoyage de ce type d'émanation ou de déversement.
- Si un employé de l'HGH utilise l'un de ces produits dans le cadre de son travail quotidien (par ex. : personnel infirmier et de la pharmacie travaillant avec des médicaments cytotoxiques; produits chimiques spécialisés dans un laboratoire), une formation appropriée pour intervenir en cas de déversement sera fournie.

- Une évacuation de la zone spécifiée pourrait s'avérer nécessaire selon ce qui a été déversé ou rejeté.

Code vert : Évacuation préventive

Un code vert est déclenché pour entamer une évacuation ordonnée d'une certaine zone jusqu'à ce que la situation soit maîtrisée.

- L'HGH a un plan d'intervention en cas de catastrophe qui serait amorcé pour un tel événement indiquant l'ordre d'évacuation c'est-à-dire qui, quand, comment, dans quel ordre et où.
- En tant que membre du personnel de l'HGH, vous devez savoir où localiser une copie du plan d'intervention en cas de catastrophe.

Il existe quelques types d'évacuations :

- Évacuation horizontale : une évacuation sur le même étage mais vers un autre emplacement.
- Évacuation verticale : mettre les gens en sécurité en les dirigeant vers le haut (dans le cas d'une inondation) ou vers le bas (dans le cas d'un incendie) dans le bâtiment.

Code vert Urgence

- Le code vert Urgence est déclenché pour entamer une évacuation complète et ordonnée de l'édifice pouvant impliquer à la fois des évacuations horizontale et verticale.

Code gris : Perte ou panne d'infrastructure

Un code gris est déclenché pour alerter l'organisation qu'il y a eu une importante perte ou panne d'infrastructure (c'est-à-dire une perte d'énergie primaire et de sauvegarde ou une inondation qui a affecté la structure de l'immeuble).

- Si le bâtiment ou un emplacement au sein du bâtiment a subi des dommages, une relocalisation ou une évacuation immédiate peut être nécessaire pour parvenir à un environnement sûr et sécuritaire.

Un code gris signifie que l'apport d'air extérieur et les portes extérieures de l'établissement sont fermés suite à un incident chimique survenu à l'extérieur du bâtiment.

Code orange : Catastrophe externe

Le code orange est conçu pour déclencher une réponse de l'HGH suite à une catastrophe externe impliquant une admission massive de patients nécessitant des ressources supplémentaires pour gérer la situation.

- L'HGH a un plan d'intervention en cas de catastrophe externe qui permet au personnel d'urgence de libérer des lits, d'augmenter les effectifs et d'établir des zones de triage, au besoin.

- Si la catastrophe nécessite des procédures de décontamination, un code orange : NRBC sera déclenché indiquant que des matières nucléaires, radiologiques, bactériologiques et chimiques sont en cause.

Code rose : Urgence médicale pédiatrique

Le code rose est conçu pour amorcer une intervention auprès d'un bébé ou un enfant victime d'un arrêt cardiaque ou en danger de mort imminente.

- Si l'enfant ou le bébé ne présente pas de signes vitaux, des soins de réanimation de base doivent être donnés jusqu'à l'arrivée de l'équipe de soins spécialisés.
- Tout le personnel clinique de l'HGH doit être formé pour prodiguer des soins de réanimation de base.

Code violet : Prise d'otages

Un code violet est déclenché lorsqu'il y a prise d'otage.

- Lorsque ce type d'événement se produit, il est recommandé que le personnel, les autres patients et les visiteurs quittent la zone où l'incident est survenu et qu'un paramètre de sécurité soit érigé par la sécurité ou le personnel administratif.
- La police doit ensuite être appelée pour prendre en charge la situation.

Code rouge : Feu

Un code rouge est déclenché pour avertir le personnel qu'il y a un incendie dans une certaine zone. La zone concernée sera spécifiée lorsque le code rouge sera annoncé sur le système d'intercom.

En tant que membre du personnel, votre responsabilité est de réagir en posant les actions suivantes :

Déplacer les personnes qui sont en danger immédiat
Vous assurer que les portes et fenêtres sont fermées
Activer les alarmes de feu
Appeler pour déclencher le code d'urgence
Déplacer les patients vers une zone sécurisée

Code blanc : Personne violente

Un code blanc est déclenché pour intervenir auprès d'un patient, visiteur ou membre du personnel qui affiche un comportement violent ou agressif ou qui est une menace pour lui-même ou pour autrui.

- L'intention est de désamorcer la violence ou le problème de comportement avec la participation d'une équipe capable d'assurer la sécurité du personnel (par ex. l'équipe de santé mentale, le personnel infirmier, les préposés, les agents de sécurité, les médecins).
- La police peut être appelée à intervenir dans certains cas.

Code jaune : Patient manquant

Un code jaune est déclenché quand un patient s'est absenté de l'unité ou de l'hôpital sans autorisation et que des efforts de recherche sont nécessaires afin que la sécurité et le bien-être du patient ne soient pas compromis.

- Une évaluation du niveau de risque du patient est effectuée initialement par le personnel ou la police impliqués dans la recherche et un plan d'action est dressé (par ex., si le patient est à risque pour lui-même ou les autres).

Votre plan d'action

Comment vous préparer à l'éventualité qu'un code soit déclenché?

- Portez attention à l'environnement dans lequel vous travaillez afin de reconnaître les objets qui sortent de l'ordinaire.
- Si vous travaillez avec des produits dangereux ou cytotoxiques, assurez-vous de connaître les procédures de manutention sécuritaire de ces produits. Tout le personnel doit au moins être familier avec le SIMDUT.
- Assurez-vous de connaître l'emplacement des alarmes de feu dans votre environnement de travail.
- Sachez comment accéder au Plan d'intervention en cas de catastrophe de l'HGH.